

Grupo Financiero Banorte, S.A.B de C.V.

2022

Datos de contacto [Sinopsis]

Nombre	Beatriz Sánchez Covarrubias
Puesto o función	Directora de Sustentabilidad e Inversión Responsable
Área	Dirección Ejecutiva de Sustentabilidad y Relación con Inversionistas

Domicilio [Sinopsis]

Calle	Cruz Manca, Av. Santa Fe
Número exterior	596
Número interior	NA
Ciudad	CDMX
País	México
Código postal	05349
Teléfono (con lada)	55 1103 4000
Correo electrónico	beatriz.sanchez.covarrubias@banorte.com
Sitio web	https://investors.banorte.com/es/sustainability
Año del reporte	2022
Moneda en la que reporta	MXN

Descripción de la organización [Sinopsis]

Clave de cotización	GFNORTE
Número de fideicomiso	-
Nombre de la organización (razón social)	Grupo Financiero Banorte, S.A.B de C.V.
Instrumento de deuda	-
Otros instrumentos de deuda	-
Ubicación de la sede principal	-
Lista de estados de la república mexicana donde está presente la organización	-
Lista de países en los que opera la organización	-

Participación en el mercado [Sinopsis]

Tipo de empresa

Conglomerado

Sector en el que participa

Financiero

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido.....	3
[100100] Cuestionario ambiental	4
15 - Relación de puestos dentro de la organización que tienen el rol de supervisión o de evaluación y gestión de cuestiones relacionadas con el cambio climático [Sinopsis]	7
19 - Proporcione el total de emisiones directas de gases de efecto invernadero de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 por tipo de gas. En caso de no medir el tipo de alcance señale "No mido este tipo de alcance"	9
[100200] Cuestionario de capital social.....	13
25 - Información general sobre la composición de la plantilla laboral.....	18
26 - Información con respecto a la rotación laboral, conforme se indica en la siguiente matriz	20
29.1 - En caso de aplicar, información sobre la capacitación enfocada en mejorar las capacidades y habilidades de los colaboradores	22
31.1 - De ser afirmativa la respuesta, detalle la siguiente información respecto a las capacitaciones relacionadas con temas ASG durante el último año	24
41.2 - En caso de aplicar, indique el número de empleados en esquema presencial, flexible y remoto	29
41.3 - En caso de aplicar, indique los beneficios de maternidad/paternidad que otorga a sus colaboradores	31
47 - ¿Cuáles son los beneficios otorgados por la organización a sus colaboradores?.....	36
48 - ¿Cuál de los siguientes esquemas de compensación variable utiliza la organización para la remuneración de sus colaboradores, consejeros y directivos relevantes?.....	39
[100300] Cuestionario de gobernanza	44
6 - Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización; si son documentos públicos o no y, en caso afirmativo, adjunte el enlace correspondiente.....	46
45.1 - Indique la composición del Consejo de Administración	60
46 - Información acerca de los órganos de gobierno de la organización.....	77
57.3 - ¿La organización está expuesta a través de sus actividades de negocio a alguna de las siguientes actividades?.....	82
FootNotes	88

[100100] Cuestionario ambiental

4 - ¿Implementa algunas de las siguientes estrategias para la debida diligencia de riesgos ambientales?

- ✓ Análisis de riesgos ambientales
- ✓ Capacitaciones formales de riesgos ambientales al personal responsable
- ✓ Definición de actividades o riesgos que resulten como restricción
- ✗ Ninguno de los anteriores

5 - ¿La organización provee a altos directivos y consejeros capacitación en riesgos ambientales?

Si

5.1 - En caso de respuesta afirmativa, describa la periodicidad con la que la organización provee a altos directivos y consejeros capacitación en riesgos ambientales

Los consejeros son capacitados periódicamente en los tópicos que resulten necesarios y en 2021 participaron en un curso para divulgar las mejores prácticas ASG en el sector bancario.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Reporte de Riesgos y Oportunidades Climáticas Task Force on Climate-Related Financial Disclosures 2022, página

7: https://investors.banorte.com/~/_media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2022/Reporte%20de%20Riesgos%20y%20Oportunidades%20Climticas%20TCFD%202022.pdf

6 - ¿La organización cuenta con una o más personas responsables de incorporar la perspectiva ambiental en los objetivos de la organización?

Si

6.1 - En caso de respuesta afirmativa, seleccione las personas responsables de incorporar la perspectiva ambiental en los objetivos de la organización

- ✓ Personal dedicado a temáticas ASG
- ✓ Personal que entre sus responsabilidades considera actividades ASG
- ✓ Servicios de proveedores externos
- ✗ Socios de inversión (co-inversores / socios de riesgo compartido)
- ✗ Otro (especifique)

8 - ¿La organización reconoce formalmente al cambio climático como un riesgo?

Si

9 - ¿La organización cuenta con una estrategia para identificar, evaluar y administrar riesgos y oportunidades materiales relacionadas con el cambio climático?

Si

10 - ¿Alguno de sus activos se encuentra expuesto a uno o varios de los siguientes riesgos naturales?

- x Avalanchas
- x Contaminación del aire
- x Derrumbes
- x Erupciones volcánicas
- ✓ Huracanes, ciclones o tifones
- x Maremotos
- x Ondas térmicas
- ✓ Sequías
- ✓ Terremotos
- ✓ Tormentas
- x Ninguno de las anteriores
- x Otro (especifique)

11 - ¿La organización evalúa la probabilidad de riesgos relacionados con el cambio climático en sus procesos operativos?

Si

12 - Identifique las métricas clave utilizadas para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático

- ✓ Emisiones totales de gases de efecto invernadero
- ✓ Consumo energético de la organización
- ✓ Intensidad media ponderada de carbono de la cartera
- ✓ Cobertura (todos los activos, la mayoría de sus activos, la minoría de sus activos, ninguno)
- ✓ Unidad métrica (TonCO₂eq, kWh, Toneladas de CO₂eq / \$ M de ingresos, otro)
- ✓ Metodología propia (Cuestionario de indicadores interno, Agencias calificadoras, Consultoría externa, Otros)
- x Otro (especifique)
- x Ninguno de los anteriores

13 - ¿La organización utiliza alguna de las siguientes herramientas para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático?

- ✓ Análisis de escenarios climáticos (sensibilidad)
- ✓ Divulgación de riesgos relacionados con el cambio climático a clientes / beneficiarios / inversionistas
- ✓ Objetivos relacionados con el cambio climático
- ✓ Presentación de informes sobre el riesgo de las emisiones, así como las metas para reducción de las mismas.
- ✓ Intensidad media ponderada de carbono
- x Otro (especifique)

✘ No se tienen herramientas

14 - ¿La organización tiene una lista de exclusión de actividades en las que no participa o financia al considerarlas no sustentables o por su contribución al cambio climático?

Si

14.1 - Lista de exclusión de actividades en las que no participa al considerarlas no sustentables [Sinopsis]

- ✓ Exclusiones legalmente requeridas (por ejemplo, aquellas requeridas por leyes nacionales / internacionales, prohibiciones tratados o embargos)
- ✓ Exclusiones basadas en los valores o creencias de su organización (por ejemplo, con respecto a armas, alcohol, tabaco y /o evitar otros sectores, productos, servicios o regiones en particular)
- ✓ Exclusiones basadas en normas internacionales (por ejemplo, las directrices de la OCDE, la Declaración de Derechos Humanos de la ONU, las sanciones del Consejo de Seguridad o del Pacto Mundial de la ONU)

15 - Relación de puestos dentro de la organización que tienen el rol de supervisión o de evaluación y gestión de cuestiones relacionadas con el cambio climático [Sinopsis]

Puestos dentro de la organización que tienen el rol de supervisión o de evaluación y gestión de cuestiones relacionadas con el cambio climático [Eje]	El puesto tiene el rol de supervisión o de evaluación y gestión de cuestiones de cambio climático
Comité de Inversiones	No
Comité de Riesgos	Si
Consejo de Administración	No
Comité Técnico	Si
Comité ASG	Si
Director Ejecutivo (CEO)	No
Director de inversiones (CIO)	No
Director de Riesgos	Si
Director Jurídico	No
Jefes de personal o jefes de departamentos	Si
Analistas de inversiones	No
Relaciones con inversionistas	Si
Servicios de proveedores externos	No
Personal de Responsabilidad Social y Ambiental	Si
Relación de otros puestos dentro de la organización que tienen el rol de supervisión o de evaluación y gestión de cuestiones relacionadas con el cambio climático (Secuencia) [Eje]	
Grupo de Trabajo de Cambio Climático	Si
Director de Crédito	Si

16 - ¿Cómo su organización y/o proveedores de servicios, consideran la adopción de las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)?

- ✓ Incorpora o solicita que sus proveedores de servicios incorporen las recomendaciones de TCFD en presentaciones financieras convencionales (informes financieros anuales, otros informes reglamentarios o similares)
- ✓ Incorpora las recomendaciones de TCFD en informes regulares
- ✓ Presenta informes de indicadores climáticos de PRI
- ✗ No se consideran las recomendaciones de TCFD
- ✗ Otro (especifique)

17 - ¿La organización considera riesgos físicos relacionados con el cambio climático?

Si

17.1 - En caso de respuesta afirmativa, indique como los considera:

- ✓ Modelan escenarios específicos de riesgos físicos para su toma de decisiones
- ✓ Reportan el resultado de pruebas de estrés de riesgos físicos
- ✓ Tienen planes de adaptación/mitigación para reducir el impacto de estos riesgos
- ✓ Reportan los riesgos físicos a los que están sujetos cada uno de los activos de la cartera
- ✗ Otro (especifique)

18 - ¿La organización cuenta con iniciativas enfocadas a compensar, mitigar o reducir emisiones de gases de efecto invernadero?

Si

19 - Proporcione el total de emisiones directas de gases de efecto invernadero de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 por tipo de gas. En caso de no medir el tipo de alcance señale "No mido este tipo de alcance"

Gases de efecto invernadero para las operaciones de la organización [Eje]	Alcance 1		Alcance 2		Alcance 3	
CO2	No		No		No	
CH4	No		No		No	
N2O	No		No		No	
Otras emisiones directas de gases de efecto invernadero para las operaciones de la organización (Secuencia) [Eje]	Otras emisiones directas de gases de efecto invernadero para las operaciones de la organización (Secuencia) [Eje]		Otras emisiones directas de gases de efecto invernadero para las operaciones de la organización (Secuencia) [Eje]		Otras emisiones directas de gases de efecto invernadero para las operaciones de la organización (Secuencia) [Eje]	
tCO2e	Si	2,606	Si	56,988	Si	9,712,724

20 - Seleccione las fuentes de emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3) para las operaciones de la organización:

- Bienes y servicios adquiridos (upstream)
- Bienes de capital (upstream)
- Actividades relacionadas con el combustible y la energía (no incluidas en Alcance 1 o Alcance 2)
- Transporte y distribución upstream
- Residuos generados en operaciones (compostaje, incinerando)
- Viajes de negocios
- Desplazamientos de empleados
- Bienes alquilados upstream
- Transporte y distribución downstream
- Procesamiento de productos vendidos (downstream)
- Uso de productos vendidos
- Tratamiento al final del ciclo de vida para de productos vendidos
- Bienes alquilados downstream
- Franquicias
- Inversiones
- Otros upstream
- Otros downstream

21 - ¿La organización cuenta con algún plan, política o estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que se emiten tanto de manera directa como indirecta (proveedores, energía utilizada) (Alcance 1 y Alcance 2)?

Sí. Tanto directa como indirecta

23 - ¿La organización cuenta con algunas de las siguientes opciones para lograr la reducción de emisiones de carbono?

- Políticas/Lineamientos
- Proyectos implementados
- Sistema de recolección y gestión de datos
- Reporte de emisiones de carbono de Alcance 1
- Reporte de emisiones de carbono de Alcance 2
- Reporte de emisiones de carbono de Alcance 3
- Otro (especifique)
- No se cuenta con alguna opción

24 - ¿Cuenta la organización con objetivos cuantitativos para lograr reducir sus emisiones de carbono?

Si

25 - La organización revela los resultados alcanzados en la reducción de emisiones a través de:

- Reportes

- ✘ Medios de comunicación digital
- ✘ Iniciativas de revelación de información
- ✘ Otro (especifique)
- ✘ No se revelan los resultados

27 - ¿Actualmente la organización reporta de manera voluntaria sus emisiones de carbono a alguno de los siguientes organismos?

- ✓ CDP
- ✓ GRI
- ✘ GRESB
- ✓ Science Based Target
- ✘ Otro (especifique)
- ✘ No reportamos de manera voluntaria a ningún organismo

32 - ¿La organización cuenta con estrategias de eficiencia energética para la mejora de sus procesos operativos o de producción?

Si

32.1 - En caso de respuesta afirmativa, ¿Cómo se realizan estas actividades en la organización?

1. **RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE AC:** Implementamos un programa de renovación tecnológica de equipos de aire acondicionado, el cual consiste en la sustitución de equipos cercanos a la obsolescencia por tecnologías más eficientes energéticamente y que utilizan gases ecológicos. El alcance fue de 70 inmuebles incluyendo edificios administrativos y sucursales, resultando en la disminución de 97,096 kWh equivalentes a 42.2 tCO₂e, así como un ahorro de \$281,319 a partir de su instalación.

2. **MEJORA EN EL CENTRO DE DATOS:** En el centro de datos del edificio de Tlalpan I, realizamos un reacondicionado en el cableado eléctrico en los racks de los servidores y se instaló material aislante en cámara plena para aumentar la eficiencia térmica. Asimismo, se hizo la sustitución de los bancos de baterías de las unidades ininterrumpidas de suministro de energía (UPS por sus siglas en inglés), lo que garantiza una mayor disponibilidad en energía regulada para este centro.

3. **RENOVACIÓN DE PLANTAS DE ENERGÍA:** Sustituimos 2 plantas generadoras de energía de emergencia por unas de mayor eficiencia, con lo cual se dejaron de consumir alrededor de 1,064 litros de diésel por cuestiones de mantenimientos preventivos y pruebas, estimando un ahorro potencial de \$24,600 en costos operativos y una reducción de casi 3 tCO₂e.

4. **APAGADO AUTOMÁTICO DE EQUIPOS:** Nuestro programa de apagado automático de computadoras fuera de horarios laborales nos permitió evitar el consumo de alrededor de 609,200 kWh durante el año, que se traducen a 265 tCO₂e evitadas y un ahorro de \$88,362 mdp.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado, página 200: https://investors.banorte.com/~/_media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

33 - Indique las fuentes de consumo energético de la organización

- Red eléctrica
- Generación distribuida
- Gas Natural
- Diésel
- Otro (especifique)

34 - Indique las fuentes de generación de energía de la organización

- Solar
- Eólica
- Gas natural
- Diésel
- Petróleo
- No generamos energía
- Otro (especifique)

[100200] Cuestionario de capital social

1 - ¿La organización cuenta con una política y/o estrategia social como parte de sus objetivos ASG?

Si

1.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique los alcances, objetivos e indicadores de la política y/o estrategia social como parte de sus objetivos ASG

En Grupo Financiero Banorte se conceptualiza la sustentabilidad como el maximizar la rentabilidad y el crecimiento de la institución, procurando en todo momento un desarrollo equilibrado entre los aspectos económicos, sociales y ambientales inherentes a la operación.

El Grupo, a través de la Dirección Corporativa de Responsabilidad Social, establece las estructuras, los principios, y las directrices para la planificación, organización, ejecución, seguimiento, control y mejoramiento continuo de las iniciativas sociales que buscan el logro de los objetivos de desarrollo sostenible en donde participen activamente los empleados.

Por esta razón, se introduce esta política como parte de la normatividad corporativa establecida para actuar ética, equitativa e imparcialmente en las circunstancias que involucren temas de responsabilidad social y sustentabilidad, de manera que sea confiable para los grupos de interés involucrados con Grupo Financiero Banorte y sus operaciones, mejorando así el desempeño empresarial, sus productos, servicios, y el posicionamiento de la empresa como una institución comprometida con el país.

Con el propósito de mantener la Política Social alineada con las mejores prácticas e iniciativas nacionales e internacionales, la Dirección Corporativa de Responsabilidad Social será la responsable de supervisar mediante el proceso de verificación del Informe Anual integrado de Grupo Financiero Banorte con un consultor externo el cumplimiento de la política.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestra Política Social: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/politica-social.pdf>

1.2 - De ser afirmativa la respuesta, indique cómo se alinea la estrategia social con la estrategia corporativa general y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla nuestro Modelo de Creación de Valor, página 50: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

2 - ¿La organización cuenta con un área que contemple y/o mida los riesgos sociales en su proceso tradicional de evaluación de riesgos?

Si

2.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo realiza este proceso para evaluar y/o medir los riesgos sociales?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla nuestra Gestión Integral de Riesgos, páginas 17 a 39: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

3 - ¿La organización implementa algunas de las siguientes estrategias para la debida diligencia de riesgos sociales?

- ✓ Análisis de riesgos sociales
- ✓ Capacitaciones formales de riesgos sociales al personal responsable
- ✓ Definición de actividades o riesgos que resulten como restricción
- ✗ Ninguno de los anteriores

4 - ¿La organización provee a altos directivos y Consejeros capacitación en riesgos sociales?

No

5 - ¿La organización cuenta con el registro de los montos invertidos en las iniciativas y acciones sociales?

Si

5.1 - De ser afirmativa la respuesta, para el último año fiscal, indique el monto invertido y el porcentaje con respecto a los ingresos

Recursos movilizados por Fundación Banorte: \$140.65 mdp, correspondiente al 0.05% de los ingresos por intereses reportados en los estados financieros consolidados de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. y Subsidiarias al cierre del ejercicio fiscal 2022.

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, página 50: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

6 - ¿La organización cuenta con algún proyecto de impacto social? (centros de salud, centros educativos, plantas de tratamiento de agua/residuos, entre otros)

Si

6.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique los proyectos de impacto social de la organización

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla nuestros proyectos de impacto social, páginas 175 a 196: https://investors.banorte.com/~/_/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

7 - ¿La organización formaliza alianzas con cámaras, organismos, empresas, organizaciones, entre otras, para impulsar sus objetivos sociales?

Si

7.1 - De ser afirmativa la respuesta, señale las alianzas con cámaras, organismos, empresas, organizaciones, entre otros, para impulsar los objetivos sociales de la organización

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla nuestras alianzas estratégicas tanto nacionales como internacionales, página 214: https://investors.banorte.com/~/_/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

8 - Indique cuáles de las siguientes opciones aplican para la organización

- ✓ La organización promueve acciones de voluntariado entre sus empleados, proveedores, acreedores, clientes e instituciones relacionadas
- ✓ La organización participa con universidades o laboratorios de investigación para mejorar el desarrollo científico y tecnológico
- ✓ La organización participa en proyectos destinados a mercados emergentes; rurales, tercera edad, discapacitados, niños, áreas remotas, etc.
- ✗ La organización tiene estrategias para realizar donaciones de productos de asistencia médica a regiones o países en desarrollo
- ✗ Otras (especifique)

11 - ¿La organización tiene mecanismos para evaluar y gestionar los riesgos sociales derivados de su operación?

Si

14 - ¿La organización identifica los riesgos que tienen sus operaciones ante eventos relacionados con la salud pública y/o cambios demográficos?

Si

16 - ¿La organización cuenta con objetivos claros para expandir su cobertura hacia sectores demográficos desatendidos o mercados poco saturados?

Si

16.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿qué tipo de objetivos tiene para expandir su cobertura hacia sectores demográficos desatendidos o mercados poco saturados?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro sitio web en el que detallamos nuestros objetivos en materia de educación e inclusión financiera, punto 5 "Educación e Inclusión

Financiera": <https://investors.banorte.com/es/sustainability/sustainability-strategy/material-issues>

17 - ¿La organización cuenta con alguna participación en proyectos sociales destinados a mercados emergentes?

Si

17.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿cuál de los siguientes rubros en mercados emergentes es beneficiado por los proyectos sociales?

- ✓ Comunidades rurales/alejadas
- ✓ Personas de la tercera edad
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Menores de edad
- ✓ Hogares de bajos ingresos
- ✗ Otro (especifique)

19 - ¿La organización divulga públicamente sus compromisos con los derechos humanos?

Si

20 - ¿La organización cuenta con una política que responda a su compromiso de respetar los derechos humanos de acuerdo con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos u otras normas aceptadas internacionalmente?

Si

23 - ¿La organización documenta el número de incidentes relacionados con violaciones a derechos humanos?

Si

24 - ¿La organización ofrece capacitación a sus colaboradores en materia de derechos humanos?

Si

25 - Información general sobre la composición de la plantilla laboral

	Mujer	Hombre	Total
Número de colaboradores	15,742	14,848	30,590
Número de colaboradores al inicio del ejercicio	15,732	14,935	30,667
Número de empleados al final del ejercicio	^[1] 15,742	^[2] 14,848	30,590
Tiempo parcial			
Puesto Gerencial	3,932	5,262	9,194
Puesto Técnico	11,810	9,586	21,396
Contrato indeterminado	^[3] 15,742	^[4] 14,848	30,590
Contrato temporal			
Outsourcing			
Sindicalizado	^[5] 15,742	^[6] 14,848	^[7] 30,590
Sin sindicato			^[8]

26 - Información con respecto a la rotación laboral, conforme se indica en la siguiente matriz

	Mujer	Hombre	Total
Número de colaboradores al inicio del ejercicio	15,732	14,935	30,667
Nuevas contrataciones	3,621	4,038	7,659
Bajas	3,611	4,125	7,736
Renuncias			
Despidos			
Jubilaciones			
Otros motivos	^[9] 3,611	^[10] 4,125	^[11] 7,736
Número de empleados al final del ejercicio	15,742	14,848	30,590

27 - ¿Una parte de las actividades de la organización la llevan a cabo trabajadores que no sean empleados directos?

Si

28 - Señale las políticas o programas de Capital Humano con las que cuenta su organización

- ✓ Política de capacitación y/o desarrollo
- ✓ Política de selección, atracción y retención de talento
- ✓ Política de evaluación de desempeño
- ✓ Política de salud y seguridad en el trabajo
- ✓ Política de compensaciones
- ✓ Política de diversidad y/o inclusión
- ✓ Monitoreo de la satisfacción laboral de los empleados
- ✓ Evaluaciones regulares del desempeño y procesos de retroalimentación
- ✓ Programas de capacitación en liderazgo y gestión del talento
- ✗ Otro

29 - ¿La organización tiene programas y/u ofrece asistencia enfocada en mejorar las capacidades y habilidades de sus colaboradores?

Si

29.1 - En caso de aplicar, información sobre la capacitación enfocada en mejorar las capacidades y habilidades de los colaboradores

	Mujer	Hombre	Total
Número de colaboradores capacitados	[12] 999,999,999	[13] 999,999,999	[14] 1,999,999,998
Número de horas dedicadas a capacitación	[15] 999,999,999	[16] 999,999,999	[17] 1,999,999,998

30 - ¿Revela de forma clara los lineamientos para obtener una promoción o ascender dentro de la estructura de la organización?

Si

31 - ¿Su organización proporciona capacitación a su personal para apoyarlos a comprender e identificar la relevancia e importancia de los factores ASG en las actividades de su negocio?

Si

31.1 - De ser afirmativa la respuesta, detalle la siguiente información respecto a las capacitaciones relacionadas con temas ASG durante el último año

Tema de la capacitación	Número de colaboradores capacitados	Número de horas dedicadas a capacitación	Clasificación del puesto de trabajo	Descripción del puesto
Inducción empresarial corporativa y crédito	304	304	Departamento	Banca Empresarial, Corporativa y Crédito
Retos y oportunidades para la EIA y sostenibilidad de proyectos e inversiones en México	59	265	Departamento	Champions de sustentabilidad, Subgrupo de riesgos y sustentabilidad
Comunicados mensuales sobre casos de riesgo socioambiental y efemérides	476	40	Departamento	Champions de Sustentabilidad
Finanzas Sostenibles MX22	2	40	Departamento	Área de Riesgo Socio Ambiental
Simposio virtual de administración de riesgos	5	100	Departamento	Área de Riesgo Socio Ambiental
Taller de escenarios climáticos y su aplicación en el análisis de riesgos financieros	2	32	Departamento	Área de Riesgo Socio Ambiental

32 - ¿La organización cuenta con alguna herramienta que permita evaluar los beneficios o los impactos que tienen los programas de capacitación que proporciona a sus empleados?

Si

33 - ¿La organización cuenta con una política de diversidad y/o inclusión?

No

34 - ¿La organización impulsa, a través de sus políticas, la diversidad de género en la plantilla laboral?

Si

34.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique en qué consisten dichas políticas de diversidad de género que impulsa la organización

Una de las principales estrategias dentro de la organización es fomentar una cultura de equidad, diversidad e inclusión a través de la conformación del Subcomité de Diversidad.

El Subcomité de Diversidad tiene como propósito fundamental el asegurar la implementación de prácticas y políticas que garanticen la igualdad de condiciones sin discriminación alguna.

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, páginas 149 a 153: https://investors.banorte.com/~/_media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

35 - ¿Su organización lleva a cabo acciones que promueven la equidad de género?

Si

35.1 - De ser afirmativa la respuesta, seleccione el tipo de acciones que lleva a cabo

- Práctica de sensibilización
- Capacitaciones
- Redes de apoyo
- Promoción de la lactancia materna y/o salas de lactancia
- Flexibilidad para madres
- Otro (especifique)

36 - ¿Se realizan estimaciones de la brecha salarial de género existente en su firma?

Si

36.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique la última estimación disponible

Menos de 10%

36.2 - De ser afirmativa la respuesta, indique la brecha salarial existente sólo considerando puestos gerenciales

Menos de 10%

37 - Señale si la organización tiene colaboradores que pertenecen a alguna de las siguientes comunidades o grupos

- ✓ Personas de la Comunidad LGBT+
- ✓ Personas con discapacidad
- ✗ Personas con identidad indígena
- ✗ Otra (Especifique)

38 - Seleccione los temas que su organización considera dentro de sus estrategias o políticas de prácticas laborales

- ✓ Discriminación y desigualdad laboral
- ✓ Quejas o descontentos laborales
- ✓ Pérdida de competitividad en atracción de talento
- ✓ Acción legal/demandas colectivas
- ✓ Insatisfacción/improductividad laboral de empleados
- ✓ Alta tasa de rotación laboral
- ✗ Otro (especifique)

38.1 - De ser afirmativa la respuesta, describa las estrategias o políticas de prácticas laborales

Estamos en un momento de cambio permanente y de gran incertidumbre, caracterizado por un entorno volátil y la llegada de tecnologías disruptivas que cambian rápidamente la relación, las expectativas y las necesidades de los clientes con respecto al banco.

Durante 2022, nuestra prioridad clave para hacer frente a este contexto, y tomando en cuenta la perspectiva del talento, ha sido contribuir a crear una organización flexible y resiliente ante los desafíos. El talento también está evolucionando, y con él, sus necesidades y prioridades. Actualmente los colaboradores valoran más que nunca la flexibilidad, el equilibrio entre vida y trabajo y la confianza recíproca con su organización.

En paralelo a esto, nos encontramos con un talento segmentado, con al menos cuatro generaciones distintas conviviendo dentro de la organización, y con diferentes tipos de prioridades dependiendo de sus momentos de vida. Somos conscientes que atraer y retener perfiles tecnológicos y estratégicos, así como generar las condiciones favorables para que ese talento florezca, supone una ventaja competitiva imprescindible en este momento.

En Grupo Financiero Banorte estamos convencidos de que vivir una cultura diversa e inclusiva es clave para que el talento pueda desarrollarse y sea valorado por sus diferencias. Constantemente buscamos la manera de

innovar, de ser competitivos en el mercado, de impactar positivamente a nuestros equipos y de construir un ambiente laboral en el cual las diferencias nos sumen.

En 2022, definimos los pilares del proyecto DEI, los cuales son:

1. Equidad de género
2. Talento que vive con alguna discapacidad
3. Orientación sexual e identidad de género
4. Enfoque étnico - racial

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, páginas 149 a 153: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

39 - ¿En el último año ha presentado problemas de discriminación?

Si

39.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique el número de problemas ocasionados por discriminación en el último año

6 casos

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, página 150: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

40 - ¿En el último año ha presentado quejas y/o descontentos laborales?

No

41 - ¿La organización ofrece a sus empleados horarios de trabajo flexibles u otros programas que promuevan el equilibrio entre la vida laboral y personal?

Si

41.1 - ¿Cuáles de las siguientes prácticas aplican a la organización?

- ✓ Flexibilidad de horarios
- ✓ Trabajo remoto

- ✘ Estancias infantiles
- ✘ Pausas en la carrera
- ✘ Ayuda materna superior a la ley
- ✘ Ayuda paterna superior a la ley
- ✘ Otra (especifica)

41.2 - En caso de aplicar, indique el número de empleados en esquema presencial, flexible y remoto

	Modalidad presencial	Modalidad flexible	Modalidad remoto	Todas las modalidades de trabajo
Personal de apoyo		[18] 30,590		30,590
Personal de departamento				
Personal de dirección principal				
Personal de dirección general				
Mujer		[19] 15,742		15,742
Hombre		[20] 14,848		14,848
Total		[21] 30,590		30,590

41.3 - En caso de aplicar, indique los beneficios de maternidad/paternidad que otorga a sus colaboradores

Personal de apoyo	
Mujer - Maternidad	
Periodo (días)	[22] 999,999,999
Porcentaje de salario pagado en periodo	[23] 100%
Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
Hombres - Paternidad	
Periodo (días)	[24] 999,999,999
Porcentaje de salario pagado en periodo	[25] 100%
Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
Personal de departamento	
Mujer - Maternidad	
Periodo (días)	[26] 999,999,999
Porcentaje de salario pagado en periodo	[27] 100%
Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
Hombres - Paternidad	
Periodo (días)	[28] 999,999,999
Porcentaje de salario pagado en periodo	[29] 100%

Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
--------------------	---

Personal de dirección principal

Mujer - Maternidad

Periodo (días)	[30] 999,999,999
-----------------------	------------------

Porcentaje de salario pagado en periodo	[31] 100%
--	-----------

Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
--------------------	---

Hombres - Paternidad

Periodo (días)	[32] 999,999,999
-----------------------	------------------

Porcentaje de salario pagado en periodo	[33] 100%
--	-----------

Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
--------------------	---

Personal de dirección general

Mujer - Maternidad

Periodo (días)	[34] 999,999,999
-----------------------	------------------

Porcentaje de salario pagado en periodo	[35] 100%
--	-----------

Comentarios	No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
--------------------	---

Hombres - Paternidad

Periodo (días)	[36] 999,999,999
-----------------------	------------------

Porcentaje de salario pagado en periodo	[37] 100%
--	-----------

Comentarios

No se reporta dicha información. Se agregan estos valores a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información

42 - ¿La organización cuenta con programas, políticas y/o proyectos destinados al mejoramiento de la productividad y satisfacción de sus trabajadores?

Si

42.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique en qué consisten los programas, políticas y/o proyectos destinados al mejoramiento de la productividad y satisfacción de sus trabajadores

Por tercer año consecutivo, el programa Banorte Contigo se consolida como un referente interno para fortalecer nuestra cultura y facilitar a los colaboradores herramientas, metodologías e información útil sobre temas tales como autogestión, liderazgo, productividad, motivación y equilibrio de vida.

Dentro de las características más valoradas del programa Banorte Contigo por parte de los colaboradores, están la utilidad de los contenidos, el expertise de los ponentes y la cercanía con la que son tratados los temas. Las sesiones con mayor participación son las relacionadas con temas de salud, autogestión y motivación.

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, páginas 166 a 169: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

43 - ¿La organización cuenta con indicadores sobre la satisfacción del colaborador en el lugar de trabajo?

Si

43.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique cuáles han sido los principales resultados obtenidos sobre los indicadores de satisfacción del colaborador en el lugar de trabajo

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle sobre nuestras encuestas y pulsos organizacionales, páginas 166 a 169: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

44 - ¿La organización realiza una encuesta respecto al clima laboral?

Si

44.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿la organización revela los resultados?

Si

45 - ¿La organización realiza el monitoreo de la rotación de personal?

Si

45.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cuál es el índice de rotación de personal en la organización?

Banco 24%, AFORE 47%, Seguros y Pensiones 15%

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, página 158: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

46 - ¿Cómo mide la organización la productividad de los colaboradores?

- Información histórica y comparativa de la evaluaciones realizadas
- Cumplimiento de objetivos
- Resultados de evaluaciones
- No se cuenta con alguna métrica definida
- Otra (especifique)

47 - ¿Cuáles son los beneficios otorgados por la organización a sus colaboradores?

	Personal de apoyo	Personal de departamento	Personal de dirección principal	Personal de dirección general
Seguro de Gastos Médicos Mayores para el colaborador y sus familiares directos	Si	Si	Si	Si
Seguro de Gastos Médicos Menores	Si	Si	Si	Si
Seguro de Vida	Si	Si	Si	Si
Plan de retiro por jubilación, fallecimiento e invalidez total y permanente	Si	Si	Si	Si
Fondo de ahorro	Si	Si	Si	Si
Bono por desempeño	No	Si	Si	Si
Plan de incentivos a corto plazo	Si	Si	Si	Si
Bono de largo plazo	No	No	No	Si
Prima vacacional	Si	Si	Si	Si
Monederos electrónicos de despensa	Si	No	No	No
Plan de asignación de vehículo para vicepresidentes y directores	No	No	No	Si
Plan de chequeos médicos preventivos	Si	Si	Si	Si
Becas para estudio y desarrollo profesional	No	Si	Si	Si
Bono de retención y atracción	No	No	No	No
Plan de reconocimiento por alto desempeño	No	No	No	No
Días de vacaciones adicionales a lo que marca la Ley	No	No	No	No
Días de aguinaldo adicionales a lo que marca la Ley	Si	Si	Si	Si
Plan educativo	Si	Si	Si	Si
Programas de capacitación	Si	Si	Si	Si
Plan de compra de acciones para empleados	No	No	Si	Si
Programas de desarrollo o crecimiento para el personal	Si	Si	Si	Si
Seguro dental	No	No	No	No
Asistencia psicológica	Si	Si	Si	Si

Otros beneficios otorgados por la organización a sus colaboradores (Secuencia) [Eje]

48 - ¿Cuál de los siguientes esquemas de compensación variable utiliza la organización para la remuneración de sus colaboradores, consejeros y directivos relevantes?

Esquemas de compensación variable utilizados por la organización para la remuneración de sus colaboradores por clasificación del puesto de trabajo [Tabla]

Ventas	Si	Si	Si	Si
Comisiones	Si	Si	Si	Si
Bono de productividad	No	No	No	No
Bono de resultados	Si	Si	Si	Si
Bono de compensación	No	No	No	No
Sólo las prestaciones que marca la Ley	No	No	No	No
Otros esquemas de compensación variable utilizados por la organización para la remuneración de sus colaboradores (Secuencia) [Eje]				

48.1 - Indique si la compensación variable está ligada al cumplimiento de metas ASG

Si

49 - ¿La organización tiene información del ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la media de la compensación total anual de todos los empleados? (excluida la persona mejor pagada):

Si

50 - ¿La organización tiene información del ratio del incremento porcentual de compensación total anual de la persona mejor pagada frente a la media del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados? (excluida la persona mejor pagada):

No

51 - Si se considera que la sostenibilidad corporativa es beneficiosa para el éxito a largo plazo de la organización, el siguiente paso lógico es integrar las consideraciones de sostenibilidad en las decisiones de inversión. ¿El plan de jubilación para colaboradores ofrece una opción de sostenibilidad?

Sí

53 - ¿La organización considera la participación de los trabajadores sindicalizados en la definición, diseño, implementación y evaluación de las medidas de salud y seguridad en el trabajo?

Sí

59 - ¿Cuenta la organización con alguna política para controlar la contaminación de sus vehículos (más allá de la verificación de ley)?

No

60 - ¿La organización mide los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático que tienen potencial para impactar sustancialmente en las operaciones, los ingresos o los gastos?

Si

61 - ¿La organización utilizó algún mecanismo de financiamiento (deuda, bono, crédito, otro) con características "verde", "social" o "sostenible" para obtener recursos en el mercado nacional y/o internacional ?

No

62 - ¿Cuáles de los siguientes procesos de debida diligencia implementa?

- ✓ Se realiza una revisión de alto nivel contra una lista de verificación de ASG para detectar señales de alerta iniciales.
- ✓ Se envían cuestionarios ASG a cada actor
- ✗ Se contratan consultores externos para que realicen la debida diligencia técnica en temas específicos ASG.
- ✓ Se realizan visitas al sitio y entrevistas en profundidad con la gerencia y el personal correspondiente
- ✓ Se incorporan los hallazgos de la diligencia debida de ASG en toda la documentación relevante del proceso de inversión
- ✓ El comité de inversiones (o un organismo de toma de decisiones equivalente) es el responsable en última instancia de garantizar el cumplimiento de la diligencia debida ASG

63 - ¿La organización ha llevado a cabo un análisis del impacto social y/o ambiental de su cartera de productos y/o servicios?

Si

63.1 - De ser afirmativa la respuesta, liste los productos y/o servicios analizados y detalle los principales hallazgos (explique las razones por las cuales tienen un impacto relevante en el medioambiente y/o en la sociedad)

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Reporte de Riesgos y Oportunidades Climáticas Task Force on Climate-Related Financial Disclosures 2022: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2022/Reporte%20de%20Riesgos%20y%20Oportunidades%20Climticas%20TCFD%202022.pdf>

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Reporte Anual 2022 Principios de Ecuador: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2022/Reporte%20Anual%20Principios%20de%20Ecuador%202022.pdf>

64 - ¿La organización está expuesta a través de sus actividades de negocio a alguna de las siguientes actividades?

- ✗ Tabaco
- ✗ Alcohol
- ✗ Apuestas
- ✗ Energía nuclear
- ✗ Cannabis
- ✗ Pornografía
- ✗ Armas de fuego
- ✗ Minas de carbón
- ✗ Centrales eléctricas de carbón
- ✗ Otra (especifique)

65 - ¿Revela los procedimientos o metodologías para integrar factores ASG dentro de sus procesos de toma de decisiones?

Si

67 - ¿La organización ha sido reconocida por un tercero por sus prácticas y/o desempeño ambiental, social y/o gobernanza?

Si

68 - ¿La organización asigna un presupuesto para respaldar sus acciones externas sociales y/o ambientales?

Si

69 - ¿La organización realizó inversiones significativas en tecnologías verdes o limpias?

No

70 - ¿La organización cuenta con planes de contingencia / continuidad del negocio y procedimientos de respuesta a incidentes relacionados con la seguridad de la información?

Si

71 - ¿La organización cuenta con alguna de las siguientes medidas para prevenir controversias de privacidad de la información y seguridad de datos?

- ✓ Política de protección de datos
- ✓ Plan de acción ante fuga de datos
- ✓ Control de accesos y protección de datos
- ✓ Responsable o área responsable por privacidad y seguridad de datos
- ✓ Auditoría de sus sistemas de seguridad
- × Ninguna de las anteriores
- × Otro (especifique)

72 - ¿La organización cuenta con programas o medios de comunicación para capacitar a sus colaboradores en los riesgos y procedimientos del manejo y seguridad de información y privacidad de datos?

Si

72.1 - De ser afirmativa la respuesta, adjunte evidencia de los programas o medios de formación en materia de seguridad de la información y privacidad y gestión

Promovemos una cultura de protección de datos implementando programas de capacitación anuales y de concientización periódica para nuestros colaboradores, donde también se consideran sanciones para aquellos que incumplan con la normativa aplicable.

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle al respecto, páginas 104 y 105: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

73 - ¿Tiene iniciativas o programas para implementar nuevas tecnologías con el fin de incrementar la seguridad de datos?

Si

73.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cuáles son las iniciativas o programas para implementar nuevas tecnologías con el fin de incrementar la seguridad y privacidad de información?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor detalle sobre las iniciativas y programas para incrementar la seguridad y privacidad de información, páginas 127 a 132: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

74 - ¿Su organización reporta el número de incidentes relacionados con interrupciones, fugas de información o intentos de hackeo a los sistemas de seguridad de la información?

Si

74.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique el número de incidentes registrados y el número de horas transcurridas desde el inicio del incidente hasta el restablecimiento del sistema

No existieron filtraciones de datos en 2022.

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en donde se proporciona mayor información al respecto, páginas 104 y 105: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

75 - ¿La infraestructura adquirida o adaptada impacta en los objetivos ambientales y/o sociales de la organización?

No

[100300] Cuestionario de gobernanza

1 - ¿La organización cuenta con políticas para mitigar conflictos de interés?

Si

1.1 - En caso de respuesta afirmativa, indique en qué consisten dichas políticas para mitigar conflictos de interés

Revelación de las políticas establecidas para mitigar conflictos de interés [Bloque de Texto]

Entre los temas que incluye el Código de Conducta están: **conflicto de interés**, confidencialidad de la información, manejo de los recursos, conducta con clientes, relaciones con competidores, proveedores y autoridades, relaciones interpersonales y con la comunidad, y manejo de denuncias del personal.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado, página 91: https://investors.banorte.com/~/_/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

2 - ¿La organización cuenta con alguna de las siguientes estrategias para disminuir el riesgo sistemático en el mercado financiero?

- ✓ Establecimiento de comités especializados
- ✓ Manejo de conflictos de intereses
- ✓ Compensación para alinear incentivos con desempeño ajustado a riesgo a largo plazo
- ✗ No se cuenta con alguna estrategia
- ✗ Otra (especifique)

3 - ¿La organización proporciona a sus colaboradores la posibilidad de denunciar actos indebidos?

Si

3.1 - ¿La organización cuentan con políticas de protección para el denunciante?

Si

4 - ¿La organización cuentan con una estrategia de transparencia fiscal y seguimiento de prácticas fiscales controvertidas?

Si

5 - ¿La organización cuentan con esquemas para considerar riesgos ante cambios regulatorios, políticas públicas, impuestos y subsidios?

Si

6 - Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización; si son documentos públicos o no y, en caso afirmativo, adjunte el enlace correspondiente

Lineamientos generales o políticas de gobierno corporativo

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización

Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no

Si

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos

<https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/documents/policies-and-documents/es/2023/Compulsa%20Estatutos%20Gfnorte%202022%20vf.pdf>

Lineamientos o políticas de relación con los accionistas

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización

Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no

Si

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos

<https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/shareholders-meeting/es/2021/23-apr/Manual%20Asambleas%20GFNorte%20vf.pdf>

Política de conflicto de interés

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización

Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no

Si

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos

https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/Sustainability%202023/Pol%C3%ADticas%202022/Codigo%20de%20Conducta_290523.pdf

Política antisoborno

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/Sustainability%202023/Pol%C3%ADticas%202022/Codigo%20de%20Conducta_290523.pdf

Política anticorrupción

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/Sustainability%202023/Pol%C3%ADticas%202022/Politica%20Anticorrupcion_180523.pdf

Política antilavado de dinero

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/Sustainability%202023/Pol%C3%ADticas%202022/Codigo%20de%20Conducta_290523.pdf

Política antimonopolio

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/Politica%20de%20Competencia%20Econmica.pdf

Política de diversidad

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/PoliticaDH_JPBM.pdf

Política de seguridad de la información / datos

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	No
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	

Política de sostenibilidad

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización	Si
En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no	Si
En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos	https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/Politica%20de%20riesgo%20socioambiental.pdf

Política de medioambiente

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no Si

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/PoliticaAmbiental_es.pdf

Política de responsabilidad social

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no Si

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/sustainability/policies-and-procedures/es/politica-social.pdf>

Política de salud y seguridad en el trabajo

Indique con qué políticas / lineamientos cuenta la organización Si

En caso afirmativo, indique si las políticas / lineamientos son documentos públicos o no No

En caso afirmativo, revele las políticas / lineamientos

7 - ¿La organización es miembro de algún organismo que promueva las prácticas éticas de las normas internacionales?

Si

7.1 - En caso de respuesta afirmativa, indique a qué organismos que promueven prácticas éticas de normas internacionales se encuentra adherida la organización

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla las asociaciones y compromisos tanto nacionales como internacionales con los cuales hemos hecho alianzas estratégicas, página 214: https://investors.banorte.com/~/_/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

8 - ¿La organización cuenta con un código de ética y/o estándares de conducta?

Si

8.1 - En caso de respuesta afirmativa, indique, cuáles de los siguientes temas se incluyen en el código de ética

- ✓ Anticorrupción y sobornos
- ✓ Conflictos de interés
- ✓ Derechos humanos
- ✓ Lavado de Dinero
- ✓ Regalos y eventos entre inversionistas
- ✓ Temas aplicativos a proveedores o externos
- ✗ Prácticas anticompetitivas
- ✓ Subsidiarias
- ✓ Pagos de facilitación
- ✗ Ninguno de los anteriores
- ✗ Otro (especifique)

9 - Indique con qué mecanismos cuenta para promover la implementación efectiva de los códigos de conducta de la Organización

- ✓ Las responsabilidades y líneas jerárquicas se definen sistemáticamente en todas las divisiones y empresas del grupo
- ✓ Mesas de ayuda, puntos focales, ombudsman
- ✓ Cumplimiento vinculado a la retribución de los empleados
- ✓ Los sistemas de evaluación del desempeño de los empleados integran códigos de conducta / cumplimiento
- ✓ Acciones disciplinarias en caso de incumplimiento, es decir, advertencia, despido, política de tolerancia cero
- ✗ El sistema de cumplimiento está certificado / auditado / verificado por un tercero

10 - ¿La organización incorpora factores ASG, en su misión, visión y valores?

No

11 - ¿La organización cuenta con una política ASG?

Si

11.1 - De ser afirmativa la respuesta, adjunte pruebas del organigrama de la organización, incluido el equipo/área/personal encargado de las cuestiones ASG

Favor de consultar el siguiente enlace con información sobre nuestra estructura

ASG: <https://investors.banorte.com/es/sustainability/sustainability-banorte/governance>

12 - ¿La organización cuenta con metas puntuales de cumplimiento relacionadas a su política ASG?

Si

12.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿La organización tiene métricas específicas en la política ASG para su evaluación?

Si

12.2 - De ser afirmativa la respuesta, ¿cómo evalúa la organización el progreso y el cumplimiento de los objetivos de la política ESG?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestra página web en donde enlistamos todos los compromisos que tenemos: <https://investors.banorte.com/es/sustainability/sustainability-strategy/material-issues>

12.3 - De ser afirmativa la respuesta, ¿cómo mide la organización el desempeño del responsable de los temas ASG?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestra página web en donde enlistamos todos los compromisos que tenemos: <https://investors.banorte.com/es/sustainability/sustainability-strategy/material-issues>

13 - ¿La organización cuenta con un reporte de sostenibilidad, de responsabilidad corporativa y/o informe integrado?

Si

13.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿el reporte de sostenibilidad, de responsabilidad corporativa y/o informe integrado es público?

Si

13.2 - De ser afirmativa la respuesta, divulgue el reporte de sostenibilidad y/o informe integrado

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado

2022: https://investors.banorte.com/~/_/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

13.3 - De ser afirmativa la respuesta, describa el marco de referencia en el que basan su reporte

El informe incorpora el marco de trabajo del **International Integrated Reporting Council (IIRC)** con el objetivo de presentar información financiera y no financiera, que nos permite evaluar nuestra capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo.

Ha sido elaborado conforme a los **Estándares GRI (Global Reporting Initiative)** en su versión 2021. Estos estándares dan respuesta a la materialidad socioambiental y están destinados a un amplio público.

Reporta los estándares de **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** para los sectores: Bancos comerciales, Financiamiento al consumo, Banca de inversión y corretaje y Actividades de gestión y custodia de activos. Los Estándares SASB atienden la materialidad financiera y responden a los requerimientos de información, especialmente de los inversionistas.

Da respuesta a nuestro compromiso como signatarios de los **Principios de Banca Responsable (PBR)** de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI, por sus siglas en inglés), marco único para asegurar que nuestra estrategia y operaciones estén alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo Climático de París.

Responde a las recomendaciones del **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, que propone un marco de lineamientos para informar al público inversionista sobre la gestión de riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático.

Incorpora los avances en la adopción a las recomendaciones del **Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)**, que permite evaluar los riesgos e impactos relacionados con la naturaleza.

Incluye un resumen de nuestro **Informe del Protocolo de Capital Natural**, a través del cual identificamos, medimos y valoramos los impactos y dependencias empresariales con relación al capital natural.

Informa nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, hoja de ruta global propuesta por la ONU para abordar los grandes desafíos de la sociedad.

Y finalmente, sirve como nuestra **Comunicación de Progreso (CoP, por sus siglas en inglés) para el Pacto Mundial**, e informamos del avance en la implementación de sus diez principios.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado, página 209: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

14 - ¿La organización incluye criterios ASG en los objetivos anuales de desempeño del Director General y altos funcionarios?

Si

15 - ¿La organización establece incentivos económicos y/o no económicos para el personal de la organización y los vincula al logro de objetivos ASG?

Si

16 - ¿La organización cuenta con una estrategia para identificar, corregir o prevenir riesgos o controversias relacionados a temas ASG?

Si

16.1 - De ser afirmativa la respuesta, describa la estrategia de la organización para identificar, corregir o prevenir riesgos o controversias relacionados a temas ASG

Consideramos a la sustentabilidad como un principio rector para el desarrollo global y la evolución del sector financiero. Por ello, integramos aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) dentro de nuestras operaciones, con el propósito de lograr los objetivos del negocio, a la vez que prevenimos riesgos reputacionales, legales y de mercado, protegemos la naturaleza y promovemos el desarrollo social, logrando un equilibrio en donde creamos valor y contribuimos a la construcción de un futuro resiliente y próspero para el país.

Como banca responsable, en GFNorte contamos con una estrategia de sustentabilidad que integra nuestras prioridades ASG bajo un enfoque de materialidad y transparencia. La gestión de riesgos ASG nos ayuda a definir nuestras prioridades en la práctica financiera y lograr nuestros objetivos de negocio creando valor de manera responsable y transparente.

SCORE DE SUSTENTABILIDAD: Con el objetivo de evaluar internamente el desempeño ASG, desarrollamos un score de sustentabilidad aplicable al banco con el propósito de detectar riesgos y áreas de mejora, así como identificar las oportunidades para la institución en materia ASG. La metodología se basa en la selección de indicadores materiales correspondientes a cada uno de los pilares ASG a los cuales se les asignan determinados umbrales de riesgo. Asimismo, se integran las calificaciones externas en materia ASG (S&P Global, MSCI, FTSE RUSSELL, SUSTAINALYTICS) para finalmente obtener la calificación global del score de sustentabilidad (70% evaluación interna y 30% evaluación externa). De manera anual, se presentan los resultados en el Comité de Políticas de Riesgos (CPR) y en el Comité de Sustentabilidad.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado, página 33: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

16.2 - De ser afirmativa la respuesta, ¿a qué estándares se adhirió la organización para identificar, corregir o prevenir riesgos o controversias relacionados a temas ASG?

- ✓ PRI
- ✓ Principios de Ecuador
- ✓ Climate Action 100+
- ✓ Principios operativos para la gestión de impacto del IFC
- ✗ IIGCC Iniciativa de inversión alineada de París
- ✗ Compromiso de Montreal
- ✓ Asociación para la contabilidad del Carbono – Finanzas
- ✗ Alianza Powering Past Coal (PPCA)
- ✗ RE 100
- ✓ Iniciativa de objetivos basados en la ciencia
- ✓ Transformación a Cero Neto
- ✗ Compromiso de neutralidad climática de la CMNUCC
- ✓ Pacto mundial de la ONU Nuestro único futuro
- ✗ Alianza de propietarios de activos neto cero convocada por la ONU
- ✗ Compromiso de edificios de carbono neto cero del WorldGBC
- ✗ Llamada a la acción del consejo empresarial mundial para el desarrollo sostenible
- ✓ Club del 30%
- ✗ Ningún estándar o iniciativa
- ✗ Otros (especificar)

17 - ¿La organización suscribe o apoya alguna iniciativa nacional o internacional con connotación ambiental y/o social?

Si

17.1 - De ser afirmativa la respuesta, mencione las iniciativas nacional o internacional con connotación ambiental y/o social

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla las asociaciones y compromisos tanto nacionales como internacionales con los cuales hemos hecho alianzas estratégicas, página 214: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

18 - ¿La organización incluye la gestión de los factores ASG en las agendas de sus órganos de gobierno y comités?

Si

18.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique la frecuencia con la que el máximo órgano de gobierno lleva a cabo la evaluación de temas ASG, sus impactos, riesgos y oportunidades

- Trimestralmente
- Semestralmente
- Anualmente
- Otro (especifique)

19 - ¿La organización cuenta con un grupo de trabajo o Comité ASG?

Si

19.1 - De ser afirmativa la respuesta, seleccione los miembros de este grupo de trabajo:

- Directivos o altos directivos
- Gestores de fondos /carteras
- Gestores de activos
- Gestor de cartera de ASG
- Analistas de inversiones
- Personal dedicado a temas de ASG
- Gerentes externos o proveedores de servicios
- Relación con inversionistas
- Otro (especifique)

20 - ¿La organización cuenta con medidas para capacitar al máximo órgano de gobierno en temas ASG?

Si

20.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique las medidas adoptadas por la organización para capacitar al máximo órgano de gobierno en temas ASG

- Capacitación
- Conversatorios
- Evaluaciones
- Otro (especifique)

21 - ¿La organización cuenta con un análisis o estudio de materialidad para identificar los asuntos más importantes (económicos, ambientales o sociales) que pueden tener un impacto sobre la organización?

Si

21.1 - De ser afirmativa la respuesta, adjunte el estudio, lista o matriz con la identificación de los temas materiales

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en la sección que detalla nuestro análisis de materialidad, página 215: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

22 - ¿La organización pertenece a índices o rankings que consideran resultados y/o desempeño ASG?

Si

22.1 - De ser afirmativa la respuesta, señale los índices o rankings de resultados y/o desempeño ASG de los que forma parte la organización

- ✓ S&P Dow Jones Indices
- ✓ MSCI
- ✓ Sustainalytics
- ✓ FTSE4Good
- ✗ Corporate knights (Forbes)
- ✓ Las mejores empresas para trabajar (GPTW)
- ✗ Otro (Especifique)

23 - ¿La organización cuenta con algún compromiso público con objetivos de desarrollo sostenible?

- ✓ Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ✓ Acuerdo de París
- ✓ Net Zero Coalition

23.1 - De ser afirmativa la respuesta, adjunte evidencia del compromiso público con objetivos de desarrollo sostenible

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestra página web en donde enlistamos todos los compromisos que tenemos:

<https://investors.banorte.com/es/sustainability/sustainability-strategy/material-issues>

24 - ¿Existe una auditoría externa para revisar aspectos relacionados con la sostenibilidad o temas ASG?

Si

25 - ¿Promueve la organización la inversión responsable?

Si

26 - ¿La organización cuenta con una revelación de información sobre el cumplimiento de objetivos del Consejo de Administración?

No

27 - ¿La organización cuenta con lineamientos para definir el pago y los paquetes de remuneración del Director General, miembros del Consejo de Administración y funcionarios de alto nivel?

Si

28 - ¿La organización cuenta con lineamientos para definir el pago y los paquetes de remuneración de ejecutivos que incluyen compensaciones en forma de acciones de la organización?

Si

29 - ¿La organización tiene un órgano intermedio de evaluación y compensación que sugiera criterios para designar o remover al Director General y altos funcionarios?

Si

30 - ¿La organización se somete a ratificación anual en asamblea el esquema y monto de compensación para el equipo de administración (Say-on-pay)?

Si

31 - ¿Cuenta con una política para mitigar primas de contratación con blindajes por resolución anticipada o terminación de la relación contractual (Golden Hellos)?

No

32 - ¿Cuentan con mecanismos que brinden acceso al público inversionista a proponer puntos a votar en la orden del día de asambleas generales de accionistas o tenedores (Proxy Access)?

Si

33 - ¿Cuenta con políticas para mitigar acuerdos, paquetes de indemnización o contratos blindados con personal clave, en caso de combinación de negocios o modificaciones estructurales (Golden Parachutes)?

No

34 - ¿La organización cuenta con cláusula de recuperación contractual estrictas (clawback provisions) dentro de sus políticas?

No

35 - La organización dentro de su estructura ¿cuenta con alguno de los siguientes comités auxiliares?

- ✓ Auditoría
- ✓ Evaluación y compensación
- ✗ Finanzas y planeación
- ✓ Riesgo y cumplimiento
- ✓ Prácticas societarias
- ✗ Ninguna de las anteriores
- ✓ Otro (especifique)

Otros comités auxiliares de la organización

Comité de Nominaciones

36 - ¿Alguno de los miembros del Consejo de Administración de la organización participa en más de tres órganos de otras organizaciones?

Si

37 - ¿La organización cuenta con las manifestaciones de los Consejeros sobre el cumplimiento de los siguientes requisitos?

- ✓ Independencia
- ✓ Libre de conflictos de interés
- ✗ No tener lealtad comprometida
- ✗ Poder ejercer su función en el mejor interés de la sociedad
- ✗ Deber fiduciario
- ✗ Ninguna de las anteriores

38 - ¿La organización cuenta con un mecanismo de evaluación del desempeño y cumplimiento de las responsabilidades y deberes fiduciarios de los consejeros?

Si

39 - Indique el porcentaje de mujeres que constituye el Consejo de Administración de la organización

Menos de 10%

40 - ¿La organización cuenta con procesos establecidos para la designación y selección de los integrantes del Consejo de Administración o máximo órgano de gobierno?

Si

41 - ¿La organización cuenta con al menos un miembro de su Consejo con experiencia en gestión de riesgos?

Si

42 - ¿El presidente del Consejo de Administración es miembro independiente?

No

43 - ¿El Director General de la entidad es una persona diferente al Presidente del Consejo de Administración?

Si

44 - Indique el porcentaje de consejeros independientes dentro del Consejo de Administración

64%

45 - ¿La organización cuenta con alguno de los siguientes órganos de gobierno intermedios?

- Comité de Adquisiciones
- Comité de Auditoría
- Comité de Ética
- Comité de Políticas y Riesgo
- Comité de Responsabilidad Social y Ambiental
- Comité de Sostenibilidad
- Comité Nominaciones y Compensaciones
- Comité Operativo
- Comité Planeación y Finanzas
- Comité Prácticas Societarias
- Comité Recursos Humanos
- Consejo de Administración
- Otros (describa)

45.1 - Indique la composición del Consejo de Administración

Nombre del consejero	CARLOS HANK GONZÁLEZ
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[38] 999,999,999
Biografía	<p>MÉRITOS PROFESIONALES</p> <p>Actualmente es Presidente del Consejo de Administración de GF Banorte, posición que ocupó a partir del 1 de enero de 2015. En 1997 fue nombrado Director General de Interacciones Casa de Bolsa, en 1999 Director General de Banco Interacciones y en 2000, Director General de Grupo Financiero Interacciones (GFI). Al inicio del año 2003 se convirtió en Director General Adjunto de GF Banorte y hacia finales del mismo año regresó a la Dirección General de GFI para ubicarlo como un grupo financiero con alta rentabilidad, especializado en financiamiento a estados y municipios; encabezó una exitosa oferta pública en el año 2013, que consolidó a GFI como una empresa pública con creciente liquidez en el mercado bursátil. También fue nombrado en el año 2008 Director General del Grupo Industrial Hermes, fundado en 1978, con diferentes líneas de negocios en infraestructura, energía, automotriz, transporte y partir de 2013, turismo. Es Licenciado en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas por la Universidad Iberoamericana.</p> <p>HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS</p> <p>El Comité de Nominaciones considera que el señor Carlos Hank González posee el liderazgo, experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Presidente del Consejo de Administración. En particular, destaca su compromiso con el desarrollo integral de México. El señor Carlos Hank González aporta al Consejo de Administración un liderazgo efectivo y conocimiento profundo de la entidad y sus diferentes divisiones dada su larga experiencia dentro del Grupo Financiero. Destaca su conocimiento del mercado financiero, en especial, no solo del sector bancario (banca privada, banca minorista o mercados), sino su labor institucional de representación ante las diferentes autoridades regulatorias gracias a su conocimiento de gobierno y política pública. Algunas capacidades relevantes, no propiamente bancarias, entre otras muchas que el señor Carlos Hank González aporta al Consejo son en materia de estrategia, relaciones institucionales, regulación o sustentabilidad.</p>
Género	Masculino
Cargo	Presidente
Tipo de consejero	Patrimonial
Años de experiencia	[39] 999,999,999

Años sirviendo a la organización	8
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	3
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[40] 999,999,999
Nombre del consejero	JUAN ANTONIO GONZÁLEZ MORENO
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[41] 999,999,999
Biografía	<p>MÉRITOS PROFESIONALES</p> <p>Es Presidente del Consejo de Administración y Director General de Gruma y Gimsa. Se ha desempeñado como Director General de Gruma Asia y Oceanía, Vicepresidente Senior de Proyectos Especiales de Gruma Corporation. Presidente del Consejo y Director General de CarAmigo Estados Unidos, Vicepresidente de las Regiones Central y Oriental de Mission Foods, Presidente y Vicepresidente de Ventas de Azteca Milling. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Regiomontana y cuenta con una Maestría en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de San Diego, California.</p> <p>HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS</p> <p>El Comité de Nominaciones considera que el señor Juan Antonio González Moreno posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario. En particular, destaca su experiencia en estrategia de negocios. El señor Juan Antonio González Moreno aporta al Consejo de Administración experiencia en gestión empresarial y liderazgo derivado de una amplia trayectoria profesional al frente de Gruma y un profundo conocimiento en el sector empresarial tanto en el mercado nacional como en mercados internacionales, así como sobre los requerimientos para ser una empresa socialmente responsable, beneficiándose GF Banorte de su experiencia como Consejero Propietario desde 2004.</p>
Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Patrimonial
Años de experiencia	[42] 999,999,999

Años sirviendo a la organización	18
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	1
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[43] 999,999,999

Nombre del consejero	DAVID JUAN VILLARREAL MONTEMAYOR
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[44] 999,999,999

Biografía**MÉRITOS PROFESIONALES**

Se desempeña como Director General y accionista mayoritario de Artefactos Laminados, S. A. de C.V. Actualmente es presidente del Consejo de Administración y Director General Adjunto de Inmobiliaria Montevi, S.A. de C.V. y de Inmobiliaria Monyor, S.A. de C.V. Es Consejero Consultivo Regional de Banco Nacional de México, S.A. (Banamex) y Consejero Financiero y Desarrollador de Negocios en SISMEEX, Sistemas Mexicanos, S.A. de C.V. Asimismo, se desempeñó como Subgerente de operaciones de 1972 a 1990 en Artefactos Laminados. Es Ingeniero Mecánico Electricista del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), cuenta con una Maestría en Ciencias de Controles Automáticos por la misma Institución, además de haber participado en el programa de Alta Dirección del Instituto Panamericano de Alta Dirección (IPADE). Habilidades y conocimientos El Comité de Nominaciones considera que el señor David Juan Villarreal Montemayor posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario. El señor David Villarreal Montemayor posee experiencia en los mercados de capitales, sector bancario (banca corporativa, minorista, privada y digital) y conocimiento de políticas de gobierno. El señor David Juan Villarreal Montemayor aporta al Consejo de Administración una amplia trayectoria profesional y un profundo conocimiento sobre la industria en la región Noreste de México y las necesidades para su desarrollo, así como de la estrategia del Banco, beneficiándose GF Banorte de su experiencia como Consejero Propietario desde 1993, fecha de su ingreso en el Consejo. Su fecha de ingreso, de mayor antigüedad, supone un contrapeso que complementa otros mandatos más recientes entre los Consejeros Propietarios. Su antigüedad en el Consejo aporta experiencia y conocimiento y facilita la llegada de los nuevos miembros que son designados.

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Patrimonial
Años de experiencia	[45] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	29
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[46] 999,999,999

Nombre del consejero	JOSÉ MARCOS RAMÍREZ MIGUEL
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[47] 999,999,999

Biografía**MÉRITOS PROFESIONALES**

Es Director General de GF Banorte desde noviembre de 2014. Se unió a GF Banorte en 2010, desempeñándose por cuatro años como Director General de Banca Mayorista y de Casa de Bolsa Banorte Ixe. Asimismo, desde 2011 hasta la fecha ha sido miembro del Consejo de Administración del Grupo Financiero. En sus más de 30 años de experiencia en el sector financiero ha ocupado diversos cargos directivos. Durante su colaboración por más de 11 años en Santander México, fungió como Director General de Finanzas, Director General de Banca Mayorista, Director General de Casa de Bolsa Santander y Vicepresidente Ejecutivo del Grupo. Además, fue Presidente de la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles. Previamente, Marcos también se había desempeñado como Director de Banca de Inversión y Director General Financiero en Nacional Financiera, Vicepresidente en Banque Nationale de París en Nueva York, Head-Trader del mercado doméstico en Banque Indosuez México, Consultor Interdisciplinario en Peat Marwick México, Asociado en proyectos de fusión y adquisición en Operadora de Bolsa y como fundador de Finventia (emisión del primer eurobono privado). Es Licenciado en Actuaría por la Universidad Anáhuac, cuenta con estudios de Posgrado en Finanzas en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y una Maestría en Administración de Empresas (MBA) por el ESADE en Barcelona.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor José Marcos Ramírez Miguel posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo

de Consejero Propietario. En particular, destaca su experiencia como Director General del Grupo Financiero, así como en los mercados bursátiles, banca corporativa, banca minorista, banca privada y su conocimiento de gobierno y política pública. Aporta al Consejo de Administración una amplia capacidad estratégica relevante y de gestión para el crecimiento ordenado de todas las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero, contando con sólidos conocimientos en materia financiera. El señor José Marcos Ramírez Miguel forma activamente parte del liderazgo descentralizado del Consejo. Su gran conocimiento del mercado bancario mexicano y su dilatada experiencia en puestos de responsabilidad de diferentes bancos, tanto en México como en el extranjero, le convierten en el candidato idóneo para un puesto en el Consejo.

Género	Masculino
--------	-----------

Cargo	Miembro
-------	---------

Tipo de consejero	Patrimonial relacionado
-------------------	-------------------------

Años de experiencia	[48] 999,999,999
---------------------	------------------

Años sirviendo a la organización	11
----------------------------------	----

Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	1
--	---

Capacitación en factores ASG	Si
------------------------------	----

Años de experiencia en factores ASG	[49] 999,999,999
-------------------------------------	------------------

Nombre del consejero	CARLOS DE LA ISLA CORRY
----------------------	-------------------------

Experiencia en Riesgos	Si
------------------------	----

Años de experiencia en Riesgos	[50] 999,999,999
--------------------------------	------------------

Biografía	MÉRITOS PROFESIONALES
-----------	------------------------------

Es Director de la Oficina de Presidencia de Grupo Hermes. Fue Director General de Administración de Riesgos y Crédito de GF Banorte, así como Director de Administración y Finanzas de Grupo Hermes de 2003 a 2014, siendo responsable del corporativo industrial, incluyendo también el turístico, de transporte de construcción y de operación de concesiones. Fue miembro del Consejo de Administración del Grupo Industrial: Grupo Hermes, Cerrey, Hermer, La Peninsular, Codramsa, Controladora Playa Mujeres, Hermes Desarrollos Turísticos, Hermes Energía del Sureste, Grupo Transportes, entre otros; así como miembro del Consejo de Administración de las empresas de Grupo Financiero Interacciones. También se desempeñó como Presidente del Comité de Crédito de Banco Interacciones y en el Grupo Financiero, como Presidente del Comité de

Riesgos y como miembro de los Comités de Auditoría, Remuneraciones y de Prácticas Societarias. Es Ingeniero en Electrónica y Sistemas Digitales por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y cuenta con una Maestría de Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Texas en Austin.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor Carlos de la Isla Corry posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario. En particular, destaca su experiencia en administración de riesgos y crédito y aporta también amplio conocimiento de los mercados bursátiles, del sector bancario (banca corporativa, banca minorista, banca privada y banca digital) y su conocimiento de gobierno y política pública. El señor Carlos de la Isla Corry fue Director General de Administración de Riesgo y Crédito de GF Banorte, por lo que es una pieza clave de cara a apuntalar la estrategia del grupo en esta materia. Sus aportaciones al Consejo de Administración consisten en recomendaciones para la administración integral de riesgos y el mayor desarrollo del financiamiento de sectores específicos, con motivo de su cargo como Presidente del Comité de Políticas de Riesgo.

Género	Masculino
--------	-----------

Cargo	Miembro
-------	---------

Tipo de consejero	Patrimonial
-------------------	-------------

Años de experiencia	[51] 999,999,999
---------------------	------------------

Años sirviendo a la organización	6
----------------------------------	---

Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	
--	--

Capacitación en factores ASG	Si
------------------------------	----

Años de experiencia en factores ASG	[52] 999,999,999
-------------------------------------	------------------

Nombre del consejero	EVERARDO ELIZONDO ALMAGUER
----------------------	----------------------------

Experiencia en Riesgos	No
------------------------	----

Años de experiencia en Riesgos	[53]
--------------------------------	------

Biografía	MÉRITOS PROFESIONALES
-----------	------------------------------

Se desempeña como Profesor de la Cátedra de Finanzas Internacionales de la EGADE, Business School, ITESM. Ocupó la Dirección de Estudios Económicos del Grupo Industrial Alfa (hoy Grupo Alfa). Fundó la empresa de consultoría

Index, Economía Aplicada, S.A. y fue Subgobernador del Banco de México. Fue fundador y primer Director de la Escuela de Graduados de la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Es miembro independiente del Consejo de Administración de Compañía Minera Autlán, Gruma y Cemex. Es Doctor Honoris Causa por la Universidad Autónoma de Nuevo León y Licenciado en Economía por la misma institución. Cuenta con una Maestría y es candidato al grado de Doctor en Economía por la Universidad de Wisconsin-Madison.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor Everardo Elizondo Almaguer posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca su perfil académico, así como su amplia experiencia en el mercado de capitales y sus capacidades en recursos humanos. Otras capacidades relevantes que el señor Everardo Elizondo Almaguer aporta al Consejo de Administración de GF Banorte, de especial interés para el desarrollo de negocio a largo plazo, son en materia de estrategia (por su experiencia en el Consejo de compañías como Cemex y Gruma, entre otras) y su conocimiento sobre política pública – regulatoria (ha sido subgobernador de Banxico durante 11 años). Por otro lado, sus aportaciones al Consejo de Administración incluyen una visión tanto local como global de negocios en diversas industrias con motivo de su participación en Consejos de Administración de emisoras como Cemex, Gruma y Minera Autlán. Asimismo, su participación en Comités de Apoyo al Consejo de Administración (Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, Comité de Políticas de Riesgo, Comité de Recursos Humanos y Comité de Nominaciones) le dan la oportunidad de dar seguimiento oportuno de diversos asuntos prioritarios de la Sociedad y explica a los demás consejeros los puntos particulares que se deben de discutir y aprobar durante las sesiones del Consejo de Administración. La extensa experiencia y valor del señor Everardo Elizondo Almaguer que ha venido aportando al Consejo de Administración de GF Banorte durante todos estos años, conducen al Comité de Nominaciones a considerar al señor Everardo Elizondo Almaguer como un consejero insustituible y pieza clave para la integración tanto de los nuevos consejeros, como del Consejo en su conjunto, manteniendo en todo momento su independencia a la Sociedad. El Comité es consciente de las políticas de voto de los proxy advisors acerca de la permanencia en el Consejo del señor Everardo Elizondo Almaguer y, por lo anteriormente señalado, no comparte lo establecido en las referidas políticas. Derivado de lo anterior, el Comité ha concluido que su perfil como Consejero Propietario Independiente ha sido y seguirá siendo de clara representación de los accionistas minoritarios de GF Banorte, haciendo de contrapeso a los Consejeros Propietarios (no independientes) y por tanto su idoneidad para seguir formando parte del Consejo.

Género	Masculino
Cargo	Miembro

Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[54] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	12
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	3
Capacitación en factores ASG	No
Años de experiencia en factores ASG	[55]

Nombre del consejero	ALICIA ALEJANDRA LEBRIJA HIRSHFELD
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[56] 999,999,999

Biografía**MÉRITOS PROFESIONALES**

Actualmente es Presidenta Ejecutiva de Fundación Televisa, cargo al que fue nombrada en el 2011. Fundó programas como Béalos – que cuenta con más 500 mil estudiantes y maestros beneficiados, a través de los programas de tecnología para la educación se han beneficiado a más de 2.5 millones de niños y jóvenes, y a través de programas como Tecnolochicas y Cuantrix se busca cerrar las brechas de género. Fue Profesora de Economía en el ITAM en 1994 y fue nombrada directora de Relaciones Internacionales del ITAM en 1996. Dejó el ámbito académico en el ITAM en el 2006 para ocupar el cargo de Directora de Educación de Fundación Televisa. Asimismo, fue fundadora y directora del Instituto de Estudios de la Integración Europea, programa conjunto desarrollado entre la Comisión Europea y el ITAM (enero 1999 - diciembre 2000); Directora Escolar (agosto 1995 - agosto 1996) y Profesora del Departamento de Economía, (enero 1994 - enero 2003). En el Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), fue Profesora Visitante del Departamento de Estudios Internacionales (enero - junio 2000). En el Instituto Matías Romero, en la Secretaría de Relaciones Exteriores, fue Profesora Visitante (abril 1995 - junio 1997). Y, en el Centro de Análisis e Investigación Económica (CAIE), fue Asistente de Investigación (enero-diciembre 1989). Es Licenciada de Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Cuenta con diplomados en: Northwestern Kellogg School of Management Executive Programs - Corporate Governance: Effectiveness and Accountability in the Boardroom (2019) y Harvard Business School Executive Program - Making Corporate Boards More Effective (2017). Habilidades y conocimientos El Comité de Nominaciones considera que la señora Alicia Lebrija Hirschfeld posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario. En particular, destacan sus capacidades en Relaciones

Internacionales y ESG / Sustentabilidad, aportando recomendaciones al Consejo de Administración sobre estas materias. Asimismo, su participación en el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de GF Banorte, Banco Mercantil del Norte, Seguros Banorte y Pensiones Banorte le da la oportunidad de dar seguimiento oportuno de diversos asuntos prioritarios de la Sociedad y explica a los demás Consejeros los puntos particulares que se deben de discutir y aprobar durante las sesiones del Consejo de Administración.

Género	Femenino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[57] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	1
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	1
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[58] 999,999,999

Nombre del consejero	JOSÉ ANTONIO CHEDRAUI EGUÍA
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[59] 999,999,999

Biografía **MÉRITOS PROFESIONALES**

Es Director General de Grupo Comercial Chedraui. Adicionalmente, se ha desempeñado como Director Comercial y luego como Director General de Comercial de Las Galas. Asimismo, participa en la Fundación Chedraui, Young Presidents Organization y México Nuevo. Es Licenciado en Contaduría y Finanzas por la Universidad Anáhuac.

HABILIDADES Y CONOCIMEINTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor José Antonio Chedraui Eguía posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca su experiencia en administración y estrategia de negocios, así como en ventas minoristas y comercio exterior. Sus aportaciones al Consejo de Administración incluyen opiniones en base a sus conocimientos en la gestión de riesgos, contabilidad, tecnología de la información, recursos humanos, relaciones institucionales, así

como las necesidades del mercado nacional y el desarrollo de estrategias de negocio para fomentar su crecimiento. El conocimiento del mercado minorista y comercio con el que cuenta el señor José Antonio Chedraui Eguía, junto con áreas propias de administración y estrategias de negocio le confieren un gran activo para el Consejo de Administración.

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[60] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	7
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	1
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[61] 999,999,999

Nombre del consejero	CLEMENTE ISMAEL REYES RETANA VALDÉS
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[62] 999,999,999

Biografía

MÉRITOS PROFESIONALES

Es Socio Director de la firma Reyes Retana Consultores, S.C. a partir de febrero de 2008, habiendo sido consultor de Grupo Bal, Indeval, Envases y Laminados, GNP Seguros y otras empresas de los ramos de desarrollo inmobiliario, autofinanciamiento, farmacéutico, manufactura y tecnologías de la información. Se ha desempeñado como consejero profesional independiente y Presidente de Comités de Auditoría y Prácticas Societarias en empresas de diversos ramos, entre las que destacan: Bolsa Mexicana de Valores y Grupo Comercial Chedraui. Anteriormente fue Director General Adjunto en Invex Grupo Financiero, S.A.B. de C.V. por 17 años, y Director de Ejecutivo de Promoción y de Administración y Finanzas en Interacciones Casa de Bolsa de 1984 a 1990. Es Licenciado en Actuaría por la Universidad Nacional Autónoma de México.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor Clemente Ismael Reyes Retana Valdés posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca

su experiencia en los mercados bursátiles, banca corporativa y banca privada, y sus capacidades relativas a la gestión de riesgos, auditoría y control interno y finanzas, debido, principalmente, a su experiencia previa en Banco Invex y en Invex Casa de Bolsa, aportando sus recomendaciones al Consejo de Administración relativas a estas materias. Asimismo, su participación en Comités de Apoyo al Consejo de Administración (Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y Comité de Políticas de Riesgo) y en los Consejos de Administración de Seguros Banorte, Pensiones Banorte, Casa de Bolsa Banorte, Operadora de Fondos Banorte, Arrendadora y Factor Banorte y Almacenadora Banorte le da la oportunidad de dar seguimiento de diversos asuntos prioritarios de la Sociedad y explica a los demás Consejeros los puntos particulares que se deben de discutir y aprobar durante las sesiones del Consejo de Administración. Es de destacar el conocimiento y la aportación al Consejo del señor Celeste Ismael Reyes Retana Valdés en el área de seguridad de la información, por la experiencia acumulada en dicho campo en sus propios negocios, como en banca digital y tecnología, ambas áreas estratégicas claves de desarrollo de GF Banorte en los próximos años.

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[63] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	5
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	2
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[64] 999,999,999

Nombre del consejero	ALFREDO ELÍAS AYUB
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[65] 999,999,999
Biografía	NA
Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[66] 999,999,999

Años sirviendo a la organización	10
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	1
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[67] 999,999,999

Nombre del consejero	ADRIÁN SADA CUEVA
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[68] 999,999,999
Biografía	NA

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	[69] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	9
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	3
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[70] 999,999,999

Nombre del consejero	DAVID PEÑALOZA ALANÍS
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	[71] 999,999,999

Biografía	<p>MÉRITOS PROFESIONALES</p> <p>Actualmente es Director General y Presidente del Consejo de Administración de Promotora y Operadora de Infraestructura, S.A.B. de C.V. (PINFRA), cargos que ocupa desde 2001 y 2013 respectivamente. Anteriormente trabajó en Société Générale, GBM y Serfin. Es Licenciado en Contaduría Pública por la Universidad Anáhuac y cuenta con un Posgrado en Administración de Empresas por la Universidad de Harvard.</p> <p>HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS</p> <p>El Comité de Nominaciones considera que el señor David Peñaloza Alanís posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca su experiencia en infraestructura, administración y estrategia de negocios, contabilidad y auditoría y control interno. Sus aportaciones al Consejo de Administración incluyen sus opiniones sobre las necesidades del desarrollo de infraestructura a nivel nacional y el desarrollo de estrategias de negocio para fomentar su crecimiento. El señor</p>
-----------	---

David Peñaloza Alanís aporta un gran valor al consejo especialmente dada su experiencia en materias de infraestructura, administración y contabilidad y auditoría y control interno, complementando y enriqueciendo el debate en el seno del Consejo.

Género Masculino

Cargo Miembro

Tipo de consejero Independiente

Años de experiencia ^[72] 999,999,999

Años sirviendo a la organización 3

Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización 1

Capacitación en factores ASG Si

Años de experiencia en factores ASG ^[73] 999,999,999

Nombre del consejero ALFONSO DE ANGOITIA NORIEGA

Experiencia en Riesgos Si

Años de experiencia en Riesgos ^[74] 999,999,999

Biografía **MÉRITOS PROFESIONALES**

Actualmente ocupa el cargo de Copresidente Ejecutivo y Presidente del Comité de Finanzas de Grupo Televisa, S.A.B. Ha sido miembro del Consejo y del Comité Ejecutivo de la empresa desde 1997. Asimismo, fue miembro del Consejo de Administración de Empresas Cablevisión, S.A. de C.V., Innova, S. de R.L. de C.V. (Sky), Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Operbes, S.A. de C.V. (Bestel), Televisión Internacional, S.A. de C.V. y Grupo Axo, S.A.P.I. de C.V., así como de The Americas Society. Adicionalmente, es Presidente del Patronato de Fundación Kardias y miembro de la Fundación UNAM y de la Fundación Mexicana para la Salud. Antes de ingresar a Grupo Televisa, fue socio fundador de la firma de abogados Mijares, Angoitia, Cortés y Fuentes, S.C. Se desempeñó como Vicepresidente Ejecutivo de Administración y Finanzas de 1999 a 2003. Además, fue miembro del Consejo de Grupo Modelo, S.A.B. de C.V. de 2005 a 2013 y The American School Foundation de 2001 a 2010. Es Licenciado en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor Alfonso de Angoitia Noriega posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca su experiencia en administración y estrategia de negocio, comercio exterior, legal y en gobierno corporativo. Su aportación al Consejo de Administración y al Comité de Nombramientos al que pertenece se destaca especialmente en su experiencia como abogado, gestor y administrador de negocios. Adicionalmente, el desempeño del cargo del consejero en otras compañías cotizadas como el Grupo Televisa le hace conocedor del funcionamiento y necesidades propias de un Consejo de Administración, incluyendo la importancia de implementar las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo, el desarrollo de tecnologías de la información que se utilizan en la industria de telecomunicaciones, la gestión de riesgos, el control interno, recursos humanos y relaciones institucionales. En otras capacidades relevantes que aporta el señor Alfonso de Angoitia Noriega al Consejo de Administración cabe destacar sus conocimientos en el ámbito financiero (ha desempeñado el cargo de CFO de Grupo Televisa) y en materia de estrategia (ha desempeñado el cargo de vicepresidente ejecutivo y co-CEO de Grupo Televisa). Anteriormente, los proxys advisors han opinado sobre el número de consejos externos en los que ha participado el señor Alfonso de Angoitia Noriega y se ha hecho constar la opinión del Comité de Nominaciones que su participación en otros consejos responde en algunos casos a estructuras de empresas relacionadas. No obstante a lo anterior, el señor Alfonso de Angoitia Noriega participa actualmente en los Consejos de Administración de Grupo Televisa, Liberty Latin America y Grupo Financiero Banorte.

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente
Años de experiencia	^[75] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	7
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	3
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	^[76] 999,999,999

Nombre del consejero	THOMAS STANLEY HEATHER RODRÍGUEZ
Experiencia en Riesgos	Si
Años de experiencia en Riesgos	^[77] 999,999,999

Biografía**MÉRITOS PROFESIONALES**

Actualmente, es socio de Creel, García-Cuellar, Aiza y Enriquez, S.C., abogado con experiencia de más de 40 años con especialización en financiamiento externo, reestructuraciones, colocación de valores y gobierno corporativo. Durante su carrera ha sido Consejero Independiente de Consejos de Administración y Presidente de Comités de Auditoría de diversas Emisoras Públicas y recientemente fue invitado a participar como miembro independiente del Comité de Auditoría de Banco de México. Es miembro fundador del International Insolvency Institute y miembro del American College of Bankruptcy, de la Academia Mexicana de Arbitraje y del Consejo Coordinador Empresarial (CEE), encargado de la redacción del Código de Mejores Prácticas Corporativas de este Consejo. Ha sido catedrático y ha publicado artículos académicos. Asimismo, funge como miembro del Consejo Asesor del Programa Internacional de Instituciones Financieras de Harvard University. Ha fungido como Delegado ante United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL) Es Abogado por la Escuela Libre de Derecho, con el grado de Maestro por la Universidad de Texas en Austin- Master of Comparative Jurisprudence- Financial Law. Asimismo, cuenta con diversos diplomados por la Universidad Panamericana y la Universidad de Nueva York.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

El Comité de Nominaciones considera que el señor Thomas Heather posee la experiencia, competencia y méritos adecuados para el ejercicio del cargo de Consejero Propietario Independiente. En particular, destaca su experiencia en el área legal, regulatoria y gobierno corporativo. Sus aportaciones al Consejo de Administración consisten en recomendaciones en temas de mercado de capitales, banca corporativa, gestión de riesgos, estrategia, relaciones instituciones, jurídicos y de gobierno corporativo. Asimismo, su participación en Comités de Apoyo al Consejo de Administración (Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, Comité de Políticas de Riesgo, Comité de Recursos Humanos y Comité de Nominaciones) y en los Consejos de Administración de Seguros Banorte, Pensiones Banorte, Casa de Bolsa Banorte y Operadora de Fondos Banorte, le da la oportunidad de dar seguimiento de diversos asuntos prioritarios de la Sociedad y explica a los demás Consejeros los puntos particulares que se deben de discutir y aprobar durante las sesiones del Consejo de Administración. Como especialista en materia jurídica, regulatoria, mercados de capitales y gobierno corporativo, el señor Thomas Stanley Heather Rodríguez aporta al Consejo y a sus Comités un conocimiento particular de las actividades del Grupo Financiero, complementado con un perfil idóneo a la hora de debatir bajo un enfoque de control de riesgos, cumplimiento legal, gobierno corporativo y ética.

Género	Masculino
Cargo	Miembro
Tipo de consejero	Independiente

Años de experiencia	[78] 999,999,999
Años sirviendo a la organización	6
Participación como consejero en órganos de gobierno externos a la organización	2
Capacitación en factores ASG	Si
Años de experiencia en factores ASG	[79] 999,999,999

46 - Información acerca de los órganos de gobierno de la organización

	Número de integrantes	Antigüedad promedio (años)	Número de consejeros con capacitación en temas de Sostenibilidad
Total de consejeros	14	11	13
Consejeros Independientes	9	6	8
Consejeros Patrimoniales	4	15	4
Consejeros relacionados con la Administración	1	11	1

47 - ¿La organización tiene una política de remoción de consejeros independientes en sus órganos de gobierno por larga permanencia o resguardo de independencia?

No

48 - ¿Existe información sobre todos los cargos que ostentan y han tenido las y los Consejeros en la actualidad y durante los últimos tres años?

Si

49 - ¿La organización revela o publica sus estados financieros, considerando los siguientes elementos?

- Comparación entre peers
- Comparación año con año y volatilidad
- Ingresos y Gastos
- Activos y Pasivos

50 - En los últimos 5 años ¿ha habido controversias contables reveladas por el auditor externo que dictamina sus estados financieros?

No

51 - ¿La organización cuenta con un proceso para identificar, prevenir o monitorear controversias relacionadas con desastres naturales, daños ecológicos, mala conducta, sanciones, incidentes, accidentes o infracciones de los códigos de conducta / ética que puedan afectar directamente la reputación de la organización?

Si

51.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique a quienes se incluye en el proceso de comunicación externa de controversias, mala conducta, sanciones, incidentes o acciones

- Clientes
- Comunidad/Público
- Contratistas
- Empleados
- Inversionistas/Accionistas
- Reguladores/Gobierno
- Grupos de interés especiales (ONG, sindicatos, etc.)
- Proveedores
- Otros (especifique)

51.2 - De ser afirmativa la respuesta, describa el proceso de comunicación externa de controversias, mala conducta, sanciones, incidentes o acciones

La comunicación de estos temas se hace a través de nuestros informes anuales. Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en el cual se detalla si existieron o no controversias y/o incidentes y las sanciones correspondientes en caso de ser aplicables: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

52 - ¿La organización cuenta con métodos para medir o cuantificar los daños derivados de las controversias? (Incluya daños reputacionales)

Si

52.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo realiza la organización esta actividad para medir o cuantificar los daños derivados de controversias?

Al cierre de 2022 no se presentaron casos significativos de incumplimiento de leyes y/o reglamentaciones aplicables a GFNorte (se consideran casos significativos cuando las sanciones son mayores o iguales a \$100 millones de pesos).

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

53 - ¿La organización comunica y da seguimiento a los riesgos y controversias ASG a su consejo de administración?

Si

53.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo realiza la organización esta actividad para comunicar y dar seguimiento a los riesgos y controversias ASG al consejo de administración?

En nuestro modelo de gobierno corporativo, el Consejo de Administración es el órgano superior de la administración de riesgos, el cual establece los lineamientos definidos en el perfil de riesgo deseado o apetito de riesgo. Para llevar a cabo estas directrices, el Comité de Políticas de Riesgo autoriza modelos, políticas, procedimientos y límites de administración de riesgos, así como la creación, los objetivos, los miembros y el funcionamiento de los comités de apoyo a la Dirección General. La Unidad para la Administración Integral de Riesgos es el órgano a cargo de la gestión y vigilancia integral de los riesgos.

La estructura de gobierno corporativo antes comentada se resume en un modelo de tres líneas de defensa para gestionar y controlar los riesgos de manera efectiva. Este esquema permite la identificación, escalamiento y gestión de los riesgos por parte de todos los colaboradores del grupo.

Teniendo como objetivo una gestión integral de riesgos, mantenemos un seguimiento estrecho de cada uno de los principales riesgos, como son el riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de balance, riesgo de contraparte, riesgo operacional, riesgo de ciberseguridad, riesgo reputacional, riesgo estratégico, riesgo de negocio, así como el riesgo ASG. Cabe mencionar que contamos con un Mapa de Riesgos que contiene los principales indicadores clasificados para cada uno de los riesgos fundamentales y sus respectivos límites y niveles de tolerancia, el cual facilita el monitoreo cuantitativo a través de un sistema de semáforos.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en el cual se detalla dicho proceso, páginas 17 a 39: https://investors.banorte.com/~-/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

54 - ¿La organización cuenta con protocolos ante posibles controversias, siniestros o desastres?

Si

54.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Qué tipo de protocolos y para qué controversias, siniestros o desastres aplican?

Conscientes de la rapidez con la que cambia el entorno y los nuevos riesgos emergentes que pudieran amenazar la operación y continuidad del negocio, en GFNorte contamos con planes de contingencia ante eventos tanto de liquidez (plan de financiamiento de liquidez) como de solvencia (plan de contingencia), como medida preventiva ante cualquier emergencia. Estos incluyen:

- Definición de indicadores y niveles de alertas tempranas para la identificación de posibles crisis de solvencia o liquidez.
- Planes de acción ante diversos niveles de crisis de solvencia o liquidez, incluyendo los responsables y posibles impactos de dichas acciones sobre los indicadores de la institución.
- Planes de comunicación internas y externas ante eventuales crisis para mantener la estabilidad tanto de la institución como del mercado.

Estos planes se actualizan y presentan de forma anual al Consejo de Administración y las autoridades pertinentes, para recibir su autorización y/o comentarios, de forma que estos planes siempre se mantienen vigentes ante nuevas amenazas potenciales.

Para mayor información, favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado, página 29: https://investors.banorte.com/~-/media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

55 - ¿La organización revela y da seguimiento a incidentes ASG en la organización, proyectos y/o subsidiarias?

Si

55.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cómo revela y hace seguimiento de los incidentes ASG la organización?

En 2022 no existieron incidentes ASG en la organización, proyectos y/o subsidiarias.

56 - ¿La organización cuenta con alguna cobertura ante posibles daños, desastres o siniestros?

Si

56.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Podría detallar cuáles son el tipo de coberturas con las que cuenta?

Favor de consultar nuestro Plan de Adaptación Climática en el siguiente link: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/Sustainability%202021/PhysicalClimateRiskAdaptation_2021_ES.pdf

57 - ¿La organización ha estado expuesta a alguno de los siguientes riesgos durante los últimos 5 años?

- Corrupción y sobornos al interior de la organización
- Cambios regulatorios
- Riesgos reputacionales
- Prácticas anticompetitivas
- Procesos legales en contra de un funcionario de alto nivel de la organización
- Ninguna de las anteriores

57.1 - ¿La organización cuenta con procesos de identificación, prevención y/o mitigación de los riesgos seleccionados en la pregunta anterior?

Si

57.2 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cuáles son los procesos de prevención y/o mitigación a los riesgos expuestos?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestro Informe Anual Integrado en el cual se detalla nuestro marco de administración integral de riesgos, página 19: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

57.3 - ¿La organización está expuesta a través de sus actividades de negocio a alguna de las siguientes actividades?

	Nivel de exposición
Tabaco	Sin exposición
Alcohol	Sin exposición
Apuestas	Sin exposición
Energía nuclear	Sin exposición
Cannabis	Sin exposición
Pornografía	Sin exposición
Armas de fuego	Sin exposición
Minas de carbón	Sin exposición
Centrales eléctricas de carbón	Sin exposición
Nivel de exposición de la organización a otras actividades en relación de sus ventas (Secuencia) [Eje]	

58 - ¿La organización presenta a su Consejo de Administración la gestión de riesgos corporativos de la organización?

Si

59 - ¿La organización lleva un registro de los incidentes ocurridos por fraude, corrupción y/o sobornos en los últimos 3 años fiscales?

Si

59.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique el número de casos registrados y, en su caso, describa su estatus actual (cerrado o en seguimiento)

En los últimos 3 ejercicios fiscales no se han reportado incidentes ocurridos por fraude, corrupción y/o soborno relevantes. Para que un incidente se considere relevante, el valor de la pérdida relacionada con dicho incidente deberá ser mayor a 100 mdp.

Para mayor información, favor de consultar nuestros últimos 3 Informes Anuales

Integrados: <https://investors.banorte.com/es/financial-information/annual-reports/2022>

60 - ¿La organización ha estado involucrada en alguna infracción relacionada con asuntos ASG que resultó en multas o sanciones durante el año en curso?

No

61 - ¿La organización cuenta con políticas, programas, iniciativas o proyectos para disminuir el riesgo reputacional de la organización?

Si

61.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿cómo realiza la organización estas actividades para disminuir el riesgo reputacional de la organización?

La reputación tiene un papel muy importante para el GFNorte. El riesgo reputacional se define como la pérdida potencial en el desarrollo de la actividad de la Institución provocada por el deterioro en la percepción que tienen las distintas partes interesadas, tanto internas como externas, sobre su solvencia y viabilidad.

Por su naturaleza, la reputación es un activo intangible y por lo tanto no es fácilmente cuantificable y gestionable. Para mitigar este tipo de riesgos en GFNorte contamos con estrategias de comunicación predefinidas, para hacer frente a eventos probables que puedan afectar la reputación de la entidad y

desarrollamos estrategias de prevención de todos aquellos comportamientos institucionales que puedan afectar negativamente los intereses de las distintas partes involucradas en la solvencia y viabilidad de la Institución.

En GFNorte practicamos y fomentamos una cultura de respeto entre nuestros colaboradores, hacia nuestros clientes, inversionistas y otros grupos de interés y tenemos el compromiso de mantener altos estándares de conducta empresarial con una tolerancia cero a cualquier violación de los estándares éticos o códigos de conducta. Somos conscientes de las crecientes expectativas hacia la institución por parte de nuestros grupos de interés en términos de responsabilidad social y ambiental, por lo que trabajamos diariamente para superar dichas expectativas y cumplir con nuestro compromiso con la comunidad.

Para mayor información, favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 31: https://investors.banorte.com/~/_media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

62 - ¿Algún accionista cuenta con más del 30% de los derechos de voto o tiene posibilidades de elegir más del 50% de integrantes del consejo?

No

63 - ¿En la organización existen tenedores principales?

No

64 - ¿La organización cuenta con políticas o lineamientos para proteger los intereses de accionistas minoritarios ante los accionistas de mayor tenencia?

Si

64.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿Cuáles son las políticas para proteger los intereses de accionistas minoritarios ante accionistas de mayor tenencia?

Con la finalidad de proteger a los accionistas minoritarios, se establecen los siguientes derechos de minoría:

a) Los accionistas titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, o sin derecho a voto que representen cuando menos el cinco por ciento del capital social, podrán ejercitar directamente la acción de responsabilidad civil contra los administradores en términos de la legislación aplicable.

b) Los accionistas titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, por cada diez por ciento que tengan, en lo individual o en conjunto, del capital social de la Sociedad, tendrán derecho a designar y revocar en asamblea general de accionistas a un miembro del consejo de administración. Tal designación, sólo podrá revocarse por los demás accionistas cuando a su vez se revoque el nombramiento de todos los demás consejeros, en cuyo caso las personas sustituidas no podrán ser nombradas con tal carácter durante los doce meses inmediatos siguientes a la fecha de la revocación.

c) De conformidad con lo establecido en el artículo 65, fracción V, de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, los accionistas con derecho a voto, limitado o restringido, que en lo individual o en conjunto tengan, cuando menos, diez por ciento del capital social de la Sociedad, tendrán derecho a requerir al presidente del consejo de administración o de los comités que lleven a cabo las funciones en materia de prácticas societarias y de auditoría, en cualquier momento, se convoque a una asamblea general de accionistas, o bien, se aplase por una sola vez la votación de cualquier asunto respecto del cual no se consideren suficientemente informados, para dentro de tres días y sin necesidad de nueva convocatoria, sin que resulte aplicable el porcentaje señalado en el artículo 184 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.

d) Los accionistas titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, que reúnan el diez por ciento, individual o conjuntamente, del capital social de la Sociedad tendrán derecho a solicitar que se aplase por una sola vez por tres días naturales y sin necesidad de nueva convocatoria, la votación de cualquier asunto respecto del cual no se consideren suficientemente informados, sin que resulte aplicable el porcentaje señalado en el artículo 199 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.

e) Los accionistas titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, que representen cuando menos el veinte por ciento del capital social, podrán oponerse judicialmente a las resoluciones de las asambleas generales, respecto de las cuales tengan derecho de voto, en los términos y condiciones señalados en el artículo 65, fracción VI, de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, sin que resulte aplicable el porcentaje a que se refiere el artículo 201 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.

Para mayor información, favor de consultar nuestros Estatutos

Sociales: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/documents/policies-and-documents/es/2023/Compulsa%20Estatutos%20Gfnorte%202022%20vf.pdf>

65 - ¿La organización cuenta con mecanismos contractuales que previenen el cambio de control (fideicomiso de control, clases de acciones, limite a tenencia de acciones sin autorización de sus órganos de gobierno)?

Si

65.1 - De ser afirmativa la respuesta, indique en qué consisten dichos mecanismos contractuales que previenen el cambio de control sin autorización de sus órganos de gobierno

Para que cualquier accionista o grupo de éstos vinculados entre sí, mediante cualquier acto, contrato, convenio o acuerdo para actuar en conjunto, o cualquier tercero, pueda adquirir la titularidad de un 5% o más del total de las acciones en circulación de la Sociedad, representativas del capital social, se deberá obtener aprobación previa del Consejo de Administración, independientemente de que para obtener la titularidad, los actos u operaciones se hagan directa o indirectamente, en una o varias operaciones, sean o no simultáneas o sucesivas y en cualquier forma o modalidad. La solicitud de aprobación deberá presentarse por escrito dirigida al Presidente o Secretario del Consejo de Administración, el cual deberá resolver dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha de presentación de dicha solicitud salvo el caso de que la compra sobre la cual se pide aprobación al Consejo, se vaya a realizar a través de una oferta pública de compra, en cuyo caso el Consejo tendrá 45 días naturales para resolver, y en el caso de oferta pública de suscripción o venta, la autorización del Consejo se dará cuando menos con un día hábil previo a la fecha de término del periodo de la oferta. El Consejo podrá resolver las solicitudes aquí mencionadas, a través de un Comité, el cual se formará únicamente

por Consejeros Propietarios y funcionará en los términos que el mismo Consejo acuerde. Una vez obtenida la aprobación del Consejo, o en su caso del Comité, se deberá solicitar la autorización que de acuerdo a la legislación vigente sea necesaria por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y de ser el caso, de cualquier otra autoridad. De no obtenerse dicha autorización, la aprobación otorgada por el Consejo y/o el Comité quedará sin efectos. Esta aprobación previa del Consejo, o en su caso del Comité, deberá solicitarse nuevamente cuando se vaya a alcanzar o exceder la titularidad, ya sea a través o no de oferta pública, en cada uno de los siguientes porcentajes: 10%, 15%, 20%, 25% y hasta un 30% menos una acción, del total de las Acciones en circulación representativas de capital social, siendo aplicable para los casos de adquisición antes señalados, lo referido en este mismo párrafo en el sentido de la obtención por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o de cualquier otra autoridad, de las autorizaciones correspondientes. Para la aprobación de la solicitud, el Consejo y/o Comité tendrá la facultad después de recibir la información solicitar aclaraciones o información adicional que considere necesaria y en los tiempos que estime conveniente, sin que éstos últimos excedan los plazos para resolver las solicitudes mencionadas en éste párrafo.

Para mayor información, favor de consultar nuestros Estatutos

Sociales: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/documents/policies-and-documents/es/2023/Compulsa%20Estatutos%20Gfnorte%202022%20vf.pdf>

66 - ¿La organización tiene un plan de derechos para los accionistas (poison pills)?

Si

66.1 - De ser afirmativa la respuesta, ¿En qué consiste dicho plan de derechos para los accionistas?

Favor de consultar el siguiente enlace a nuestros estatutos en los cuales se detalla el plan de derechos para los accionistas, páginas 13 a 16: <https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/documents/policies-and-documents/es/2023/Compulsa%20Estatutos%20Gfnorte%202022%20vf.pdf>

67 - Indique la cantidad de acciones que tiene la organización por categoría de voto incluyendo

Acciones total en propiedad del CEO de la organización u otros miembros del comité ejecutivo

Total en propiedad del gobierno (suma de instituciones gubernamentales individuales que poseen más del 5% de los derechos de voto)

Acciones total en propiedad de la familia fundadora

Acciones total en propiedad de otros miembros con categoría de voto

Acciones total en propiedad de otros con categoría de voto

68 - ¿La organización cuenta con un plan de sucesión para funcionarios clave?

Si

FootNotes

[1] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[2] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[3] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[4] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[5] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[6] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores

[7] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone como valor el total de colaboradores. Sin embargo, se cuenta con 8,346 colaboradores sindicalizados (esto considera únicamente a los colaboradores de Banco)

[8] ↑

—

No se reporta la distribución exacta. A fin de que la plataforma permita el envío de la información, se pone "cero" como valor total de colaboradores. Sin embargo, se cuenta con 8,346 colaboradores sindicalizados (esto considera únicamente a los colaboradores de Banco)

[9] ↑

—

No se reporta el detalle de las bajas, se pone la totalidad en este rubro

[10] ↑

—

No se reporta el detalle de las bajas, se pone la totalidad en este rubro

[11] ↑

—

No se reporta el detalle de las bajas, se pone la totalidad en este rubro

[12] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiar-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[13] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiar-information/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[14] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[15] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[16] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[17] ↑

—

No se reporta dicho valor de esta manera. Para mayor información sobre capacitación favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 161: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[18] ↑

—

No se reporta este nivel de detalle. Para efectos de que la plataforma permita hacer el envío de la información se pone como valor la totalidad de colaboradores. Sin embargo, al cierre de 2022, 5,124 colaboradores trabajan bajo un esquema flexible. Para mayor información favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 171: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[19] ↑

—

No se reporta este nivel de detalle. Para efectos de que la plataforma permita hacer el envío de la información se pone como valor la totalidad de colaboradores. Sin embargo, al cierre de 2022, 5,124 colaboradores trabajan bajo un esquema flexible. Para mayor información favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 171: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[20] ↑

—

No se reporta este nivel de detalle. Para efectos de que la plataforma permita hacer el envío de la información se pone como valor la totalidad de colaboradores. Sin embargo, al cierre de 2022, 5,124 colaboradores trabajan bajo un esquema flexible. Para mayor información favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 171: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[21] ↑

—

No se reporta este nivel de detalle. Para efectos de que la plataforma permita hacer el envío de la información se pone como valor la totalidad de colaboradores. Sin embargo, al cierre de 2022, 5,124 colaboradores trabajan bajo un esquema flexible. Para mayor información favor de consultar nuestro Informe Anual Integrado, página 171: https://investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financiamiento/annual-reports/es/2023/IA_Banorte_2022_ESP_VF.pdf

[22] ↑

—

No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información

[23] ↑

—

No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información

[24] ↑

—

No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información

[25] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[26] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[27] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[28] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[29] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[30] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[31] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[32] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[33] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[34] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[35] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[36] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[37] ↑

—
No se reporta dicha información. Se agrega este valor a fin de que la plataforma permita hacer el envío de la información
[38] ↑

—
No se cuenta con esta información
[39] ↑

—
No se cuenta con esta información

[40] ↑

—

No se cuenta con esta información

[41] ↑

—

No se cuenta con esta información

[42] ↑

—

No se cuenta con esta información

[43] ↑

—

No se cuenta con esta información

[44] ↑

—

No se cuenta con esta información

[45] ↑

—

No se cuenta con esta información

[46] ↑

—

No se cuenta con esta información

[47] ↑

—

No se cuenta con esta información

[48] ↑

—

No se cuenta con esta información

[49] ↑

—

No se cuenta con esta información

[50] ↑

—

No se cuenta con esta información

[51] ↑

—

No se cuenta con esta información

[52] ↑

—

No se cuenta con esta información

[53] ↑

—

No se cuenta con esta información

[54] ↑

—

No se cuenta con esta información

[55] ↑

—

No se cuenta con esta información

[56] ↑

—

No se cuenta con esta información

[57] ↑

—

No se cuenta con esta información

[58] ↑

—

No se cuenta con esta información

[59] ↑

—

No se cuenta con esta información

[60] ↑

—

No se cuenta con esta información

[61] ↑

—

No se cuenta con esta información

[62] ↑

—

No se cuenta con esta información

[63] ↑

—

No se cuenta con esta información

[64] ↑

—

No se cuenta con esta información

[65] ↑

—

No se cuenta con esta información

[66] ↑

—

No se cuenta con esta información

[67] ↑

—

No se cuenta con esta información

[68] ↑

—

No se cuenta con esta información

[69] ↑

—
No se cuenta con esta información

[70] ↑

—
No se cuenta con esta información

[71] ↑

—
No se cuenta con esta información

[72] ↑

—
No se cuenta con esta información

[73] ↑

—
No se cuenta con esta información

[74] ↑

—
No se cuenta con esta información

[75] ↑

—
No se cuenta con esta información

[76] ↑

—
No se cuenta con esta información

[77] ↑

—
No se cuenta con esta información

[78] ↑

—
No se cuenta con esta información

[79] ↑

—
No se cuenta con esta información