

Ingresos por intereses		\$294,445
Gastos por intereses		191,722
<b>MARGEN FINANCIERO</b>		<u>\$102,723</u>
Estimación preventiva para riesgos crediticios		14,343
<b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>		<u>\$88,380</u>
Comisiones y tarifas cobradas	\$30,120	
Comisiones y tarifas pagadas	15,089	
Ingresos por primas (neto)	43,572	
Incremento neto de reservas técnicas	26,565	
Costo neto de adquisición por operaciones de seguros y fianzas	1,327	
Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones pendientes de cumplir	24,948	
Resultado por intermediación	3,573	
Otros egresos de la operación	(2,456)	
Gastos de administración y promoción	<u>38,362</u>	<u>(31,482)</u>
<b>RESULTADO DE LA OPERACION</b>		<u>\$56,898</u>
Participación en el resultado neto de otras entidades		1,355
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>		<u>\$58,253</u>
Impuestos a la utilidad		15,690
<b>RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS</b>		<u>\$42,563</u>
<b>RESULTADO NETO</b>		<u>\$42,563</u>
Otros resultados integrales del periodo		
-Valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	127	
-Valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	568	
-Remediación de beneficios definidos a los empleados	58	
-Remediación por resultado en la valuación de la reserva de riesgos en curso por variación en las tasas de descuento	97	
-Efecto acumulado por conversión	<u>426</u>	<u>1,276</u>
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>		<u>\$43,839</u>
<b>Resultado neto atribuible a:</b>		
Participación controladora	42,464	
Participación no controladora	<u>99</u>	
<b>Resultado integral atribuible a:</b>		
Participación controladora	43,715	
Participación no controladora	<u>124</u>	<u>\$43,839</u>
<b>Utilidad básica por acción ordinaria</b>		<u>\$14,879</u>

"El presente estado de resultado integral consolidado se formuló de conformidad con los criterios de contabilidad para las sociedades controladoras y subcontroladoras, emitidos por las Comisiones Supervisoras, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 91, 92, 94 y 101 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad Controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.  
 El presente estado de resultado integral consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben."

"Las notas aclaratorias que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero"

Act. José Marcos Ramírez Miguel  
 Director General

Ing. Rafael Arana de la Garza  
 Director General de Finanzas y Operaciones

C.P. Isaías Velázquez González  
 Director General de Auditoría Interna

Lic. Jorge Eduardo Vega Camargo  
 Director General Adjunto de Contraloría

C.P.C. Mayra Nelly López López  
 Directora General Adjunta de Contabilidad

Para consultar información complementaria a este estado financiero dirigirse a:  
[www.banorte.com/ri](http://www.banorte.com/ri)  
[www.gob.mx/cnbv](http://www.gob.mx/cnbv)