

## **GFNorte reporta Utilidad Neta de Ps 6,518 millones en el 2T20, 29% inferior al 1T20, anticipando de forma precautoria provisiones por efectos de pandemia COVID-19.**

(BMV: GFNORTEO; OTCQX: GBOOY; Latibex: XNOR)

Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. reportó resultados en el periodo finalizado el 30 de junio de 2020, destacando:

- Trimestre envuelto en pandemia generada por el virus COVID-19, en México iniciando cuarentena el primer día del trimestre, contrayéndose fuertemente la actividad económica y elevando los niveles de desempleo rápidamente.
- En el **segundo trimestre** de 2020 la **utilidad neta** fue de **Ps 6,518 millones**, cifra **inferior en (29%) secuencialmente** y (25%) menor a la cifra reportada al mismo trimestre de 2019. Sin embargo, registramos un único impacto por Ps 4,868 millones, que consiste en Ps 3,000 millones de reservas que cubren el impacto estimado por COVID-19 para todo el 2020 y una parte importante del 2021 y Ps 1,868 millones de castigos, **anticipando de manera proactiva el deterioro de cartera** una vez que termine el programa de apoyo para clientes de consumo y PYMEs, así como los apoyos individualizados otorgados a la cartera de Empresas. Así las **provisiones crecen 95%** contra el trimestre anterior y en consecuencia el **costo de riesgo** fue de **4.2%** desde 2.2% en el 1T20.
- El desempeño del negocio en sus resultados operativos ha sido en general muy positivo, sin los registros anticipados **las provisiones** hubieran sido **inferiores en (17%)** secuencialmente y la **utilidad neta sería de Ps 9,867 millones** en el trimestre, con **crecimiento de 8%** contra 1T20.
- Los **ingresos por intereses netos** se **incrementan 6%** contra el mismo periodo de 2019; aunque, como es normal, decrecen secuencialmente por estacionalidad muy alta en la compañía de Seguros durante el primer trimestre. El **MIN** decrece (18pb) a 5.3% contra 2T19 por **aumento en activos productivos de 10%**.
- Los **ingresos no financieros crecen 13% anual y 19% secuencialmente**, compensando positivamente una baja en comisiones por menor actividad económica y un alza en intermediación por alta volatilidad en mercados. Los **Gastos no financieros se contraen (2%)** secuencialmente. En suma el **índice de eficiencia mejora (13pb) a 38.8%**.
- El **semestre** registra una **utilidad neta de Ps 15,636 millones**, cifra **inferior en (11%)** al mismo periodo de 2019 comparado con cifras recurrentes y (16%) inferior con cifras registradas. Reducciones debidas **principalmente a las provisiones adicionales** mencionadas anteriormente que en el semestre totalizaron Ps 12,800 millones, cifra 71% superior a la de un año atrás; sin los registros anticipados las provisiones hubieran sido solo 6% mayores.
- Los **Ingresos por intereses netos** del semestre se incrementan 6% en la comparativa anual, y en el semestre el **MIN crece 2pb a 5.6%**; con cifras reportadas, resultado muy favorable considerando que en este periodo la tasa de referencia de Banxico pasó de 8.25% a 5.0%. El **ingreso total** crece 3% y los **gastos** 6% para llegar a **índice de eficiencia** de 38.8% en el semestre.
- El **ROE** y **ROA** del periodo se ven claramente afectados por las provisiones anticipadas registrando 15.8% y 1.8%, respectivamente. **Sin el efecto de provisiones anticipadas el ROE quedaría en 19.6% al cierre del trimestre y en 19.2% con cifras al 1S20.**
- Las **subsidiarias** contribuyen positivamente al desempeño del grupo, en el semestre la utilidad neta de Casa de Bolsa crece 64%, Operadora de Fondos 9%, Seguros 8%, Pensiones 43%, Afore 13%, Arrendadora y Factor 3%.
- La **cartera de consumo** se incrementa **1%** trimestralmente, con incremento de **2%** en **hipotecario**, y decrementos, reflejando el debilitamiento de la economía por la cuarentena, de **(2%) en automotriz**, de **(3%) en tarjeta de crédito** y **sin cambio en nómina**; reconociendo además que la cartera vigente no se ha visto afectada gracias a los **programas de apoyo** que Banorte implementó oportunamente, quienes se afiliaron no pagarán intereses ni capital por un periodo de 4 meses. En la comparación anual el total de **consumo** crece **5%**, con **hipotecario al 9%**, **automotriz 5%**, **tarjeta de crédito decrece (1%)** y **nómina (2%)**.
- La **cartera comercial y corporativa** crecen secuencialmente **2%** y **3% respectivamente**, mientras que la **cartera de gobierno 1%**. En suma, el total de la **cartera de crédito** refleja un **crecimiento trimestral de 2%**. La comparativa anual **total es de 3% de crecimiento**, sin considerar el portafolio de gobierno la **cartera crece 8% en el año**.
- La calidad de la cartera estable gracias a los apoyos a personas, PYMEs y empresas, sin embargo, el **índice de cartera vencida** cae **de 1.7% a 1.2%**; ante la aplicación de castigos a cartera vencida por Ps 4,618 millones. Con esta baja en cartera vencida el **índice de cobertura** se incrementa desde 140.1% a **200.5%**.
- La **captación tradicional** aumenta **4%** en el trimestre: los **depósitos a la vista crecen 6%** mientras que los **depósitos a plazo disminuyen (1%)**. En la comparativa anual los depósitos vista crecen 22%, plazo baja (5%), totalizando 12% de incremento en captación tradicional.
- El **cuidado del capital, la generación interna del mismo, así como el buen manejo de la liquidez** han sido prioritarios para el Grupo Financiero en este periodo difícil para todos, así lo podemos observar con el **índice de capitalización del Banco** que se ubica en **19.68%**, con un nivel de **capital fundamental** de **13.19%**; y un **coeficiente de cobertura de liquidez de 150.8%**. La **razón de apalancamiento** se ubicó en **11.05%**.

**Ciudad de México, 23 de julio de 2020.-** En el contexto retador de la pandemia de Covid-19, durante el segundo trimestre de 2020 Grupo Financiero Banorte (GFNorte) mantuvo la solidez de sus fundamentales y estuvo cerca de los mexicanos, **apoyando a más de 600 mil familias** con su programa de diferimiento de pagos y acelerando su transformación digital, para permitir a los clientes operar desde la seguridad de sus hogares.

### Sólida capitalización

Como resultado de su estrategia de cuidar el capital y la liquidez, al cierre del 2T20 GFNorte registró un **crecimiento en su Índice de Capitalización, al ubicarse en 19.68%** desde 18.95% en el trimestre anterior. El nivel de **capital fundamental** alcanzó **13.19%** y **la razón de apalancamiento** se ubicó en 11.05%.

Banorte ha superado en su totalidad los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales de Basilea III, y se ha posicionado como uno de los bancos mejor capitalizados del país.

### Principales resultados financieros

Durante el 2T20, GFNorte registró una **Utilidad Neta** de **6,518 mdp**, una disminución anual del (25%). Esta reducción refleja el impacto por única vez de **4,868 mdp**, que consiste en **1,868 mdp de castigos**, así como **3,000 mdp de reservas de crédito adicionales**, importe que cubre el requerimiento estimado por causa del COVID-19 para todo 2020 y una parte importante de 2021.

En el trimestre, las **Provisiones de Crédito** totales alcanzaron **8,456 mdp**, un incremento de **95% comparado con el trimestre anterior**.

Sin el efecto de **provisiones anticipadas** la **Utilidad Neta** hubiera alcanzado **9,867 mdp**, representando un incremento de 8% respecto al 1T20 y de 13% contra el 2T19.

La **Utilidad Neta del 1S20** sumó **15,636 mdp**, lo que representó una disminución anual de (16%) respecto al mismo periodo del año previo. Sin el efecto de las provisiones anticipadas, la **Utilidad Neta del semestre** hubiera alcanzado **18,985 mdp**, un crecimiento de 9% en cifras recurrentes.

El Grupo reportó una **utilidad neta por acción** de **\$2.26 pesos** en el 2T20; el **ROE** se ubicó en **13%** y el **ROA** en **1.49%**; sin provisiones hubieran alcanzado **19.6%** y **2.25%**, respectivamente y el **Índice de Eficiencia** fue de **38.8%**.

### Cartera de crédito

Al cierre del 2T20, la **Cartera de Crédito Total vigente** del grupo sumó **791,637 mdp** y **creció un 3%** respecto al segundo trimestre de 2019.

La **Cartera de Crédito al Consumo** ascendió a **292,883 mdp**, un **5% más que el año anterior**.

El crédito **hipotecario** presentó un crecimiento de **9%**, al ascender a **177,282 mdp** y el **automotriz** aumentó **5%**, con un saldo de **26,667 mdp**.

La colocación a través de **tarjeta de crédito** se ubicó en **37,443 mdp** y el saldo de **Crédito de Nómina** sumó **51,491 mdp**.

<b>Cartera de crédito al consumo</b>	<b>2T19</b>	<b>2T20</b>	<b>Variación</b>
<b>Hipotecario</b>	162,619	177,282	9%
<b>Automotriz</b>	25,478	26,667	5%
<b>Tarjeta de crédito</b>	37,733	37,443	(1%)
<b>Crédito de nómina</b>	52,366	51,491	(2%)
<b>Consumo Total</b>	278,195	292,883	5%

\*Cifras en millones de pesos

La Cartera de **Crédito Comercial** alcanzó los **186,092 mdp**, lo que representa un incremento de **9%** con respecto al 2T19. Por su parte, la **Cartera Corporativa** se situó en **149,945 mdp**, un incremento de **14%** anual. La **Cartera de Gobierno** alcanza los **162,717 mdp** y decreció un (13%) respecto al año anterior.

La calidad de la cartera de crédito de Banorte se mantiene estable: el **Índice de Cartera Vencida** se redujo a **1.2%**, ante la aplicación de castigos a cartera vencida por 4,618 mdp.

## Captación

Por su parte, la **Captación Tradicional** reportó un incremento de **12%** en el periodo de comparación. La **Captación a la Vista** ascendió un **22%** y la **Captación a Plazo** disminuyó un **(5%)**. En su comparación secuencial, los depósitos totales de Banorte crecieron **un 4%** respecto a los saldos del 1T20.

## Banorte cerca de los mexicanos en la contingencia

Durante la contingencia por COVID-19, Banorte implementó varios programas de apoyo para acompañar a los mexicanos. El alcance de estos programas fue el siguiente:

### Programa de diferimiento de pagos por 4 meses

- **Más de 610 mil clientes** de tarjeta de crédito, crédito hipotecario, automotriz, de nómina, personal y PyME beneficiados.

### Plan de apoyo para PyMEs

- **Más de 29,000** pequeños negocios y comercios beneficiados con **reembolsos de comisiones** y **cancelación de renta** en Terminales Puntos de Venta, **terminales móviles sin costo** y **créditos** para capital de trabajo.

### Lanzamiento de Enlace Digital

- **77,500** cuentas abiertas **sin pago de comisión**, membresía y saldo mínimo, y sin salir de casa.

### Programa Rooms for Responders

- Alianza con Marriott International y Mastercard para ofrecer **estadías gratuitas** en hoteles a **profesionales de la salud** que lideran la lucha contra COVID-19.

Los cambios culturales generados por la pandemia **aceleraron también la transformación digital de GFNorte**: durante el 2T20, las transacciones digitales de los clientes **crecieron un 54%** respecto al mismo periodo del año anterior, al pasar de **145.2 millones** en el 2T19 a más de **223.9 millones**.

A su vez, el **índice de satisfacción de los clientes** o NPS (*Net Promoter Score*, por sus siglas en inglés), mostró incrementos de **más de 50 puntos** en todos los canales de atención de GFNorte, con un significativo aumento anual de 9 puntos para la red de sucursales.

**Carlos Hank González**, Presidente del Consejo de Administración de Grupo Financiero Banorte, comentó: *"Frente a uno de los mayores desafíos que ha visto nuestro país, iniciamos el segundo trimestre fuertes y apoyando a nuestros clientes. Hoy, el Banco Fuerte de México está sólido y preparado para enfrentar los retos que vienen, de la mano de los mexicanos"*.

## **Acontecimientos Relevantes**

### **1. BANORTE EMITE NOTAS DE CAPITAL PERPETUAS, NO PREFERENTES, NO ACUMULABLES (Tier 1)**

El 14 de julio de 2020, Banorte realizó la emisión de Notas de Capital Perpetuas, No preferentes, No Acumulables (Tier 1) en el mercado internacional por un monto global de \$500 millones de dólares americanos. La emisión de la Notas de Capital (Tier 1) se realizó en una serie, NC10 Notes PERP por \$500 millones de dólares americanos, prepagables al décimo año y con una tasa cupón de 8.375%. Las calificaciones otorgadas a la serie por las agencias calificadoras Moody's y S&P fueron de Ba2 y BB-, respectivamente.

### **2. GRUPO FINANCIERO BANORTE FIRMA UNA ALIANZA ESTRATÉGICA CON RAPPÍ**

El 22 de junio de 2020, Grupo Financiero Banorte firmó un acuerdo de alianza estratégica con Rappi mediante la cual ambas empresas, sujeto a la obtención de las autorizaciones regulatorias aplicables por parte de las autoridades financieras y de competencia económica, serán accionistas (50%-50%) de, y participarán en las mismas proporciones en el consejo de administración de, una sociedad de nueva creación que ofrecerá servicios financieros digitales, de manera inicial, principalmente dirigidos a los clientes de Rappi. Por medio de este acuerdo, GFNorte se comprometió a poner a disposición de la nueva sociedad, hasta \$4,000 millones de pesos en un plazo de 18 meses, previsto que la opción de entregar \$3,000 millones de pesos está sujeta a que ciertas métricas de desempeño se hayan logrado en los plazos establecidos.

### **3. BANORTE, EL MEJOR BANCO DE MÉXICO: LAFFERTY GROUP**

El 1 de julio de 2020, Banorte fue calificado como el mejor banco de México dentro del ranking "Lafferty 1000 global banking database", publicado por la compañía internacional especializada en inteligencia bancaria, Lafferty Group, y se posicionó dentro de los 20 mejores bancos en este listado. El ranking evalúa el desempeño de 1000 bancos, basados en 100 países diferentes del mundo, a través de 21 métricas, entre ellas el desempeño financiero, el trabajo en inclusión financiera, la responsabilidad ambiental y la relación con sus grupos de interés. Lafferty Group destacó la fortaleza de Banorte en una métrica clave: el enfoque en el cliente, y le otorgó 4 de 5 estrellas como calificación.

En la evaluación se analizó el informe anual de cada banco, considerándolo como el principal vehículo de comunicación y rendición de cuentas de las instituciones bancarias a sus grupos de interés como colaboradores, clientes, reguladores y accionistas.

### **4. GFNORTE ES RECONOCIDO POR LA REVISTA INSTITUTIONAL INVESTOR**

El 27 de mayo de 2020 Grupo Financiero Banorte (GFNorte) se ubicó como la mejor institución financiera mexicana y se posicionó dentro del top 3 de toda Latinoamérica en la serie de rankings "Equipo Ejecutivo de Latinoamérica 2020", de la prestigiosa publicación internacional Institutional Investor, en el sector banca/finanzas. Para elaborar los rankings, Institutional Investor realizó un estudio de percepción sobre las compañías que demostraron excelencia en el desempeño de las relaciones con inversionistas, de acuerdo con 364 administradores de cartera y analistas bursátiles de compra, y 240 analistas bursátiles de venta que fueron consultados. La evaluación consideró factores como consistencia, autoridad y credibilidad, conocimiento del negocio y el mercado, llamadas con inversionistas y capacidad de respuesta, entre un total de 351 empresas nominadas de la región latinoamericana.

Por décimo año consecutivo el Equipo Ejecutivo de GFNorte se mantuvo dentro de las primeras posiciones entre bancos de América Latina y compañías mexicanas destacando:

1. Mejor CEO – Segundo lugar (Sell-side)
2. Mejor CFO – Segundo lugar
3. Mejor IRO – Segundo lugar
4. Mejor equipo de RI – Segundo lugar.

### **5. PENSIONES BANORTE FIRMA ACUERDO CON PENSIONES SURA PARA LA CESIÓN DE SU CARTERA DEL NEGOCIO DE RENTAS VITALICIAS.**

El 6 de mayo de 2020, Grupo Financiero Banorte que obtuvo las autorizaciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como de la Comisión Federal de Competencia Económica para que Pensiones Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte, adquiriera la totalidad de la cartera de rentas vitalicias de Pensiones SURA S.A. de C.V. La operación incluye la cesión de más de 15 mil pólizas y un valor aproximado de Ps 14,000 millones. Con esto, Pensiones Banorte se consolida como la empresa número uno en rentas vitalicias con más de 110,000 clientes y una de las más grandes en la industria de seguros de México con cerca de Ps 150,000 millones en reservas administradas.

## **6. SÓLIDA ADMINISTRADORA DE PORTAFOLIOS Y ARRENDADORA Y FACTOR BANORTE, SE FUSIONAN**

El 1 de julio de 2020 surtió efectos la fusión de Sólida (fusionante que subsiste) y Arrendadora (fusionada que se extingue). Adicionalmente, Sólida cambió su denominación para quedar como Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Banorte; el porcentaje de participación del Grupo Financiero en el capital social de la sociedad fusionante es de 99.9058%.

## **7. ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

El 24 de abril se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de GFNorte, con una representación del 69.69% de las acciones suscritas y pagadas con derecho a voto del Capital Social, en la cual, entre otros:

- I. Se aprueba, con la previa opinión del Consejo de Administración, el Informe Anual del Director General elaborado conforme a lo señalado en la fracción XI del artículo 44 de la Ley del Mercado de Valores y la fracción X del artículo 59 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, que contiene, entre otros puntos: (i) el balance general; (ii) el estado de resultados; (iii) el estado de cambios en el capital contable; y (iv) el estado de flujos de efectivo de la sociedad al 31 de diciembre de 2019.
- II. Se aprueba el Informe Anual del Consejo de Administración, en el que se declaran y explican las principales políticas y criterios contables y de información, seguidas en la preparación de la información financiera al 31 de diciembre de 2019, de conformidad a lo señalado en el inciso b) del artículo 172 de la Ley General de Sociedades Mercantiles.
- III. Se aprueba el Informe Anual del Consejo de Administración sobre las operaciones y actividades en las que intervino.
- IV. Se aprueba el Informe Anual sobre las Actividades del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.
- V. Se aprueban todas y cada una de las operaciones llevadas a cabo por la Sociedad durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y se ratifican los actos realizados por el Consejo de Administración, el Director General y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias durante el mismo periodo.
- VI. De los estados financieros de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V., aparece que la empresa obtuvo utilidades en el ejercicio social del 2019 por la cantidad \$36,527'973,356.61 (treinta y seis mil quinientos veintisiete millones novecientos setenta y tres mil trescientos cincuenta y seis pesos 61/100 moneda nacional), los cuales se distribuirán de la siguiente manera:
  - a) La cantidad de \$5'671,366.40 (cinco millones seiscientos setenta y un mil trescientos sesenta y seis pesos 40/100 moneda nacional), se aplicarán a la "Reserva Legal".
  - b) La cantidad de \$36,522'301,990.21 (treinta y seis mil quinientos veintidós millones trescientos un mil novecientos noventa pesos 21/100 moneda nacional), se aplicarán a la cuenta de "Resultado de Ejercicios Anteriores".

Por lo que se refiere al tercer punto del Orden del Día, no se toma resolución al respecto, únicamente se hace constar que, en cumplimiento a lo dispuesto en la fracción XIX del artículo 76 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, se distribuyó entre los asistentes a la Asamblea de Accionistas y se dio lectura al Informe del Auditor Externo sobre la situación fiscal de la Sociedad al 31 de diciembre del 2018, agregándose un ejemplar del mismo al expediente del acta.

- VII. Se aprueba que para el ejercicio 2020, que el Consejo de Administración de la Sociedad quede integrado por 14 miembros Propietarios y sus respectivos Suplentes, calificándose la independencia de los consejeros que tienen dicho carácter, toda vez que no se encuentran dentro de las restricciones señaladas en la Ley del Mercado de Valores y en la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras.

<b>Grupo Financiero Banorte</b>		<b>CONSEJEROS SUPLENTE</b>	
<b>PROPIETARIOS</b>			
Carlos Hank González	Presidente	Graciela González Moreno	
Juan Antonio González Moreno		Juan Antonio González Marcos	
David Juan Villareal Montemayor		Alberto Halabe Hamui	Independiente
José Marcos Ramírez Míquel		Gerardo Salazar Viezca	
Carlos de la Isla Corry		Alberto Pérez Jacome Friscione	
Everardo Elizondo Almaguer	Independiente	Diego Martínez Rueda-Chapital	Independiente
Carmen Patricia Armendáriz Guerra	Independiente	Roberto Khelleher Vales	Independiente
Héctor Federico Reyes-Retana y Dahl	Independiente	Clemente Ismael Reyes Retana Valdés	Independiente
Alfredo Elías Ayub	Independiente	Isaac Becker Kabacnik	Independiente
Adrián Sada Cueva	Independiente	José María Garza Treviño	Independiente
David Peñaloza Alanís	Independiente	Carlos Césarman Kolteniuk	Independiente
José Antonio Chedreai Eguía	Independiente	Huberto Tafolla Nuñez	Independiente
Alfonso de Angoitia Noriega	Independiente	Guadalupe Phillips Margain	Independiente
Thomas Stanley Heather Rodríguez	Independiente	Ricardo Maldonado Yáñez	Independiente

- VIII.** Se designa al Lic. Héctor Ávila Flores como Secretario del Consejo de Administración, quien no formará parte del Consejo de Administración.
- IX.** Con fundamento en el Artículo Cuadragésimo Noveno de los estatutos sociales de la Sociedad, se exime de la obligación de caucionar el desempeño de sus funciones a los Consejeros de la Sociedad.
- X.** Se determinan como emolumentos para que sean pagados a los Consejeros Propietarios y Suplentes, en su caso, por cada sesión a la que asistan, una cantidad neta de impuestos equivalente a dos monedas de cincuenta pesos oro, denominadas comúnmente como "centenarios", al valor de cotización de la fecha de cada sesión.
- XI.** Se designa a Don Héctor Federico Reyes Retana y Dahl como Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias.
- XII.** Se aprueba el Informe del Consejo de Administración sobre las operaciones de compra y venta de acciones propias durante el ejercicio social del 2019.
- XIII.** Se aprueba destinar la cantidad de hasta \$7,500'000,000.00 (siete mil quinientos millones de pesos 00/100 moneda nacional), equivalente al 2.5% del valor de capitalización del Grupo Financiero al cierre del 2019, con cargo a Capital Contable, para la compra de acciones propias de la Sociedad, durante el ejercicio social del 2020 y comprenderán aquellas operaciones que se realicen durante el año 2020 y hasta el mes de abril del año 2021 sujetándose a la Política de Adquisición y Colocación de Acciones Propias.
- XIV.** Se aprueba la Compulsa de los Estatutos Sociales de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V., en los términos del documento que se agrega al expediente de la presente acta.
- XV.** Se designan Delegados para llevar a cabo todos los actos que fueren necesarios para dar cumplimiento y formalizar las resoluciones tomadas en la Asamblea.