

Asunto: Banorte elige a Phoenix como proveedor del Software para el desarrollo de una estrategia omnichannel.

El banco implementa un único software alrededor de su red de 7,000 cajeros automáticos en México.

PR Newswire

LONDRES, Ontario, 5 de Agosto del 2015

LONDRES, Ontario, 5 de Agosto del 2015/ PRNewswire/. Banorte, la subsidiaria bancaria de GFNorte y uno de los bancos más grandes de México, ha elegido a Phoenix, una empresa de Diebold (NYSE: DBD), como el nuevo proveedor de software para la totalidad de su red de cajeros automáticos. El banco, cliente de largo tiempo del hardware y servicios de Diebold, ha agregado las plataformas de software Vista™ y Commander™ de Phoenix como parte de su estrategia para ampliar sus capacidades *omnichannel* e integrar los sistemas *back-end* a su creciente infraestructura de cajeros automáticos.



“A medida que nos esforzamos por ofrecer servicios nuevos y diversos a nuestros clientes, adaptándolos a sus necesidades financieras y bancarias, es imperativo que nuestra solución de software cuente con la capacidad de comunicarse con múltiples sistemas y facilite una experiencia *omnichannel* sin interrupciones”, comenta Rafael Arana, Director General de Operaciones, Administración y Finanzas de Grupo Financiero Banorte. “Al aprovechar el software adaptable a cualquier cajero, independientemente del fabricante, tendremos la capacidad de dar soporte a alrededor de más de 1,200 sucursales y 7,000 cajeros automáticos en México. Valoramos nuestra asociación actual con Diebold enormemente y esperamos extender esa relación”.

A medida de que los clientes bancarios continúen utilizando el creciente número puntos de contacto disponibles para llevar a cabo sus transacciones bancarias, una solución integral *omnichannel* es crucial para proveer un servicio óptimo. El software provee apoyo tanto a la infraestructura de cajeros automáticos (de múltiples proveedores) como a las sucursales, permitiendo al banco ser autosuficiente en el desarrollo de herramientas que mejoran su eficiencia y funcionalidad.

“La adquisición de Phoenix por parte de Diebold, ha probado ser extremadamente exitosa, dando por resultado el gran acuerdo adquirido con Banorte”, comenta Alan Kerr, Vicepresidente ejecutivo de Diebold. “La flexibilidad en las aplicaciones de Phoenix le han permitido convertirse en el líder del mercado, que ahora se beneficia de la presencia global y la experiencia de Diebold. Estamos emocionados de trabajar en conjunto con Banorte y de continuar con nuestra expansión en el mercado Latinoamericano en el futuro”.

Acerca de Banorte

Banorte, la subsidiaria bancaria de Grupo Financiero Banorte (GFNorte), fue fundado en 1899 en la ciudad de Monterrey y es actualmente la tercera institución bancaria más grande en México. Cuenta con más de 27,000 empleados, 7,062 cajeros automáticos y 1,270 sucursales, Banorte sirve a más de 13 millones de clientes en

el sector bancario y administra más de US 138 mil millones de dólares en activos. Las acciones de GFNorte cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) con el ticker “GFNORTEO”.

Acerca de Phoenix

Phoenix, una empresa Diebold, es proveedor líder mundial de software para cajeros automáticos de múltiples proveedores y de aplicaciones para servicios financieros. Adquirida por Diebold, Incorporated (NYSE: DBD) en marzo de 2015, Phoenix y Diebold ofrecen soluciones integrales de software para hardware agnóstico con una interfaz consistente y sencilla para el ámbito bancario de instituciones financieras. Con sede en Londres, Ontario, Canada, Phoenix cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector bancario en la creación de software altamente configurable para toda la empresa que permite la automatización y migración de los servicios financieros a través de los canales bancarios. Para obtener más información, visite: www.phoenix-interactive.com o www.diebold.com