

**GRUPO FINANCIERO BANORTE, S. A. B. DE C. V.**

**INFORME ANUAL SOBRE LA MARCHA DE LOS  
NEGOCIOS 2024**

# Informe Anual sobre la Marcha de los Negocios 2024, Grupo Financiero Banorte.

2024 marca un hito especial para Grupo Financiero Banorte: celebramos 125 años de compromiso inquebrantable con el desarrollo económico de México. Desde nuestros inicios en 1899, hemos sido testigos de la transformación del país y, al mismo tiempo, nos hemos adaptado y reinventado para seguir siendo el gran aliado que impulsa el crecimiento fuerte y sostenible. Nos enorgullece compartir con ustedes los avances y logros más significativos que consolidan nuestro liderazgo:

1. Fortalecimiento de la estrategia digital: Este año ha sido clave para consolidar nuestra oferta digital, al continuar con el fortalecimiento de nuestras capacidades digitales en GFNorte, así como nuestra alianza con Rappi, que sigue expandiéndose y atrayendo a nuevos clientes. Con una plataforma robusta y eficiente, estamos ofreciendo una experiencia bancaria personalizada y de fácil acceso, elevando la satisfacción de nuestros clientes a niveles históricos.
2. Liderazgo en el sector financiero: Seguimos ocupando una posición destacada en el mercado, manteniéndonos como uno de los tres grupos financieros más rentables y diversificados de México. Llevamos 32 años cotizando en la BMV, como una de las emisoras más públicas, con 86% de float, y líquidas del mercado. Nuestro enfoque en la rentabilidad, combinado con un sólido gobierno corporativo, nos ha permitido ofrecer retornos atractivos a nuestros inversionistas.
3. Compromiso con la sostenibilidad: La integración de criterios ASG sigue siendo uno de los pilares de nuestra estrategia institucional. En 2024, hemos avanzado significativamente en proyectos sostenibles, reafirmando nuestro compromiso de operar con responsabilidad y visión a largo plazo, siempre centrados en el bienestar de nuestras comunidades y el cuidado del medio ambiente.

## Resultados del Grupo

Durante 2024, GFNorte sostuvo crecientes indicadores de rentabilidad, solidez y calidad crediticia, así como una adecuada diversificación de ingresos a través de sus diferentes subsidiarias. En un año en que el entorno político y económico estuvo caracterizado por una constante incertidumbre, GFNorte mantuvo su enfoque en desarrollar relaciones integrales con sus clientes, así como la gestión proactiva de su balance, neutralizando los impactos del inicio de una política monetaria expansiva en el país.

### Ingresos por intereses netos

En 2024, los ingresos por intereses se ubicaron en Ps 405,433 millones, un incremento de 8% contra 2023, impulsado por el volumen y mezcla de la actividad de crédito y el beneficio de la depreciación en el tipo de cambio sobre los activos. Los gastos por intereses subieron 7% contra 2023, derivado principalmente de una mayor base de captación. Sin embargo, tanto los esfuerzos comerciales como la reducción de la tasa promedio de referencia TIEE28d, contribuyeron a la optimización de la mezcla y la contención de costo de fondeo.

Los ingresos por intereses netos cerraron el año en Ps 139,360 millones, un incremento de 9% anual, ubicando el MIN en 6.26%.

### Provisiones para crédito

Al cierre del año, las provisiones se ubicaron en Ps 19,536, 23% mayores respecto a 2023, asociadas principalmente con i) el crecimiento en la cartera de consumo; ii) la integración de Tarjetas del Futuro en el portafolio de tarjetas de crédito; y iii) un efecto de base por la liberación de reservas corporativas en el cuarto trimestre de 2023. En consecuencia, el costo de riesgo se ubicó en 1.76% en 2024.

### Ingresos no financieros

Los ingresos no financieros se situaron en Ps 8,419 millones, una expansión de 28% o Ps 1,816 millones contra 2023, impulsado por mayores ingresos por comisiones y resultado por intermediación.

### Gastos no financieros

Los gastos no financieros en 2024 se situaron en Ps 54,625 millones, expandiéndose 12% en el año, impulsado por i) expansión orgánica de áreas comerciales; ii) crecimiento inercial del negocio; iii) amortización de proyectos de tecnología; y iv) la incorporación de los gastos operativos de Bineo y Tarjetas del Futuro. Excluyendo el efecto de estas dos filiales, el incremento fue de 7% en el año.

### Utilidad neta

La utilidad neta en 2024 ascendió a Ps 56,188 millones, 7% superior a lo reportado en 2023, impulsada por los sólidos resultados de los servicios bancarios básicos, y el desempeño positivo de las subsidiarias no bancarias.

### Rentabilidad

El ROE del año se situó en 22.44%, beneficiándose de la diversificación de ingresos, la capacidad de generación orgánica de capital, y la distribución de dividendos extraordinarios en diciembre. Por su parte, el ROA se ubicó en 2.32% al cierre de 2024. Destaca el ROE del Banco, ubicándose en 29.08% al cierre de 2024.

### Cartera de Crédito etapa 1 y 2

En 2024, el saldo de la cartera de crédito en etapas 1 y 2 alcanzó Ps 1,179,656 millones, 14% superior al 2023, mostrando crecimientos de doble dígito en la mayoría de los portafolios. El desempeño estuvo impulsado por los productos de consumo; la cartera hipotecaria se expandió 8%, creciendo Ps 19,600 millones en el año, acorde con la estrategia de selectividad para este producto. El portafolio de auto aumentó 25%, soportado en la dinámica actividad del sector y la mayor contribución de nuestras diferentes alianzas comerciales con agencias. Tarjeta de crédito creció 18% y nómina +10%, impulsadas por la solidez del empleo y mejoras en las condiciones laborales, así como por el despliegue de nuevos productos para atender las necesidades crediticias de diferentes perfiles de ingreso y demografía. Por otra parte, la cartera corporativa se expandió 24% y comercial 18%, ambas impulsadas por la demanda de capital de trabajo para el desarrollo de capacidades productivas. De igual forma, ambos portafolios se beneficiaron por la depreciación del peso en el periodo. Por último, la cartera de gobierno creció 7%.

### Cartera en etapa 3

Al cierre de 2024 el saldo de cartera etapa 3 se ubicó en Ps 11,125 millones, expandiéndose Ps 235 millones contra 2023, impulsado principalmente por las carteras comercial y de tarjeta de crédito, considerando la consolidación de las operaciones de Tarjetas del Futuro. La recalibración de los modelos de riesgo internos ha permitido mejorar la evaluación crediticia, impulsando la sostenibilidad de la calidad de cartera. El índice de morosidad se ubicó en 0.93% al cierre del año, aún debajo del promedio histórico y manteniéndose como uno de los más sanos del sistema.

### Depósitos

En 2024, los depósitos totales de GFNorte se ubicaron en Ps 1,133,500 millones, un crecimiento anual de 7%. Los depósitos a la vista aumentaron 8%, ubicándose en Ps 743,559 millones y plazo 16% a Ps 315,805 millones, alineado con los esfuerzos para balancear el fondeo estable y la expansión de cartera.

### Cobertura y Capitalización

El índice de cobertura de reservas se situó en 183.7% al cierre de 2024.

Banorte se ha destacado por mantener un índice de capitalización sólido y por arriba de los mínimos regulatorios, con bajos índices de apalancamiento que reflejan la solidez del balance.

Se han adoptado los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales denominadas Reglas de Basilea III, en vigor desde enero de 2013.

Al cierre de 2024, el Índice de Capitalización (ICAP) preliminar de Banorte fue de 21.78% considerando riesgos de crédito, de mercado y operacional, y de 31.28% considerando únicamente los riesgos crediticios; por su parte, el nivel de Capital Fundamental fue de 13.21%.

### **Eventos Relevantes**

Durante 2024, Grupo Financiero Banorte fue galardonado por referencias globales en materia de liderazgo digital, modelo de negocio y desarrollo de bancas, enfoque holístico en el cliente, gobierno corporativo y modelo de gestión. A continuación, se presentan los principales reconocimientos del año:

- The Banker nos reconoció como el Mejor Banco del Año en México, el Banco Más Innovador en Latinoamérica, y uno de los Top 200 Bancos en LatAm.
- World Finance nos galardonó como Mejor Banco de Consumo y Mejor Gobierno Corporativo en México.
- En la encuesta de Insitutional Investor obtuvimos las designaciones de Mejor CEO, CFO e IRO, así como Mejor equipo y programa de Relación con Inversionistas, Mejor ASG, y Mejor Consejo de Administración. Asimismo, nos designaron como la Empresa más Galardonada en LatAm, excluyendo Brasil.

- Fuimos nombrados el Mejor Banco en México y Mejor Banco para PyMEs por Global Finance.
- Euromoney nos reconoció como Mejor Servicio Nacional en Financiamiento de Comercio Exterior en México y Mejor Banco para PyMEs en México.
- Fuimos destacados como uno de los Mejores Lugares para Trabajar 2024 por Great Place to Work, con inclusión en el listado de “Mejores CEOs y CHROs”.
- TAB Global nos reconoció dentro del Top 1000 Bancos más grandes y fuertes.
- Fuimos ganadores silver a nivel mundial por el proyecto "HiperPersonalización" en la categoría "Reimaginando la Experiencia del Cliente" por parte de Qorus-Infosys Finacle.
- Obtuvimos el primer lugar en el ranking de 500 empresas más importantes de México en la categoría de servicios financieros por Expansión.
- Fintech Americas nos otorgó el premio platino en inclusión financiera por la función “Voice Over” en Banorte Móvil.
- Mundo Ejecutivo nos reconoció como uno de los Mejores Bancos de 2024.
- Fuimos destacados por Forbes Statista como uno de los Mejores Bancos del Mundo 2024.
- LinkedIn nos designó como una de las mejores empresas en 2024.
- LSEG StarMine nos reconoció como Mejor Pronosticador de Indicadores Económicos de México.

## Reflexión

Estamos listos para seguir innovando y creciendo

Nuestro compromiso es claro: ofrecer experiencias extraordinarias a nuestros clientes, al tiempo que mantenemos un enfoque sólido en la rentabilidad y la sostenibilidad.

Agradezco profundamente la confianza que nuestros inversionistas y accionistas han depositado en nosotros. A nuestros colaboradores, gracias por su dedicación y compromiso para hacer de Grupo Financiero Banorte una institución líder. Juntos, continuaremos construyendo un futuro lleno de oportunidades.

Gracias por ser parte de la gran familia Banorte.

Afectuosamente,

**Act. José Marcos Ramírez Miguel**

**Director General de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V.**